

GOM Remote インストールマニュアル



はじめに(GOM Remoteを利用するまえに)

■はじめに

GOM 製品シリーズをお申込みいただき、ありがとうございます。 GOM Remoteは専用のスマートフォンアプリと連動して、パソコン上のGOM Playerを リモコンの操作の用にコントールができるサービスです。 共に導入して、GOM Playerのフル機能を用意しましょう。

1 GOM Remoteのインストール(Provision導入店舗様)

既にGOM Remoteを導入されている店舗さまでも、改めてインストールする必要がございます。

自動インストールが行えるように準備させて頂きましたので、店内・本部コンソールから 自動配布を利用してインストールを行って下さい。

■配布方法

配布方法については、店内コンソール及び本部コンソールのマニュアルをご参照ください。

【短縮URL】<u>http://goo.gl/I0NSS5</u> 配布後のステータスに関するお問い合わせはテクノブラッドまでお問い合わせください。

2 GOM Remoteのダウンロード(手動インストール店舗様)

■クライアントのダウンロード

「GOM Remote」のインストーラの最新版は

http://test.tbpress.jp/support/gomplayer.html

からダウンロードしてください。㈱テクノブラッドより提供させていただいております。

GOM Remoteのダウンロード(手動インストール店舗様)

①ダウンロードサイトからインストーラをダウンロードします

ーション・サービス	販促品	サポート・ダウンロード	FAQ	各種申請・お問合わせ			
ayer - 各種ダウンロー	e						
GOMサポート		עעש	1ーション情報	資料請求。毎日合わせ			
GOM製品各種ダウン	·ロード						
Gom Player 1	シストール設定	官ガイド					
▼インストーラー							
ファイル内容			ダウンロード	更新日	タワンロートをクリックします		
Gom Playerインス	Gom Playerインストーラー(ネットカフェ専用)		ダウンロード	2016/10/04	※上部は「GOM Player」ですので		
▼マニュアル					お間違えなきよう、ご注意ください		
ファイル内容			ダウンロード	更新日			
Gom Player インフ	ペトールマニュアル		ダウンロード	2016/10/04			
	6 - L						
Gom Remote	イノストール設	定力不					
▼インストーラー							
ファイル内容		_	ダウンロード	更新日			
Gom Remote ()	フトーラー(ネットカー		deve P				

②ダウンロード先を指定し、保存します

	 リスト 新規お申し込み TBショッピングモール 	導入についての 🗇 お問い合わ)せ・お申し込みは コ チ	7 !	-
test.tbp	I ソリューションサポート・ダウンロ press.jp から sales_guide.pdf (9	コード Jロビジョンパッチ・インストーラー対応指 41 KB) を開くか、または保存しますか?	だ況リスト 会社概要 ブラ ファイルを開く(0)	「 1パシー ポリシー イパシー ポリシー 保存(S) ↓	保存(S) 名前を付けて保存(A) 保存して。 (0)







※GOM Reomote よくある質問より一部を抜粋して掲載しています。

Q.セキュリティキーはどのように発行しますか?

A.自分のPCがモバイルGOM Remoteの機器リストに表示されない場合は、PC GOM Remoteでセキュリティコードを直接発行して接続が可能です。 Step1. セキュリティキー発行

1) PC GOM Remoteの「セキュリティキー発行」メニューをクリックした後、「セキュリティキーを発行する」ボタンをクリックします。

2) 4桁の数字のセキュリティキーを制限時間3分以内にモバイルGOM Remote「新しい接続」画面上で入力します。

Step2. 認証番号入力

1) PCで発行したセキュリティキーとモバイルで入力したセキュリティキーが一致すると認証番号入力段階に切り替わります。

2) PC画面に表示されている認証番号をモバイル画面で入力してください。

もし、PC GOM Remoteの環境設定で「ユーザーパスワード」を使用する設定を行った場合はユーザーパスワードを認証番号として入力してください。 (例) ユーザーパスワードが1234の場合、認証番号入力画面で1234と入力

3) 入力した認証番号が一致するとモバイルとPCが接続されます。

Q.最近の接続機器、検索された機器とは何ですか?

Α.

1. 最近の接続機器

最近の接続機器は自分のスマートフォンからGOM Remoteを通じて接続されたPCの一覧です。 一度でも接続したことがあるPCは最近の接続機器リストに表示されます。 最近の接続機器リストからPCを削除するにはリスト内のPC名を長押しして表示されるメニューにて「削除」を選択してください。

2. 検索された機器

自分のスマートフォンと同じネットワークにあるPCのうちGOM Remoteを実行中のPCが「検索された機器」として表示されます。

例えば、自分のスマートフォンとPCがGOM-NETWORK′という同じネットワークを使用中で、PCでGOM Remoteが実行中の場合、 検索された機器リストにそのPCが表示されます。

検索された機器はPCでセキュリティキーの発行を行わなくても機器名をタップするだけですぐに認証番号画面に移動します。 (セキュリティーキーの入力段階を省略可能)

スマートフォンとPCが同じネットワークを使っていて、PC GOM Remoteが実行中にも関わらず検索された機器にPCが表示されない場合、 検索された機器リストを再度更新してください。

Q. PCに接続しようとすると「他の機器で使用中です。」と表示されます。

A. GOM Remoteはモバイル機器とPCが1対1で接続されるので、接続しようとしているPCがすでに他のモバイル機器と認証を進行中、あるいはPCに接続された状態では接続することができません。

もし、使用しようとしているPCに他の誰かがGOM Remoteアプリを接続して使用中の場合、PC GOM Remoteの「セキュリティキー発行」メニューにて 「接続終了」ボタンをクリックすると現在接続中のモバイル機器との接続が終了します。その後、ご自身のGOM Remoteアプリで再度接続を行ってください。

Q.ファイルを開くメニューで上位フォルダに移動するにはどうすればいいですか?

A.現在のパスの上位フォルダに移動するには、矢印があるフォルダアイコンをタップするか、その隣に表示されている上位パス領域をタップしてください。

Q. GOM Remoteのリモコン機能が正しく動作しない場合

A.GOM Remote を使ってモバイルアプリを接続後、リモコン機能が正しく動作しない場合は、 ご使用中のPCの GOM Player / GOM Audio のバージョンをご確認ください。

GOM RemoteはPC版 GOM Player 2.3.3./ PC版 GOM Audio 2.1.2以上のバージョンに対応していますので、 それ以前のバージョンをご使用の場合正しく動作しない可能性があります。 GOM Player / GOM Audio を最新バージョンにアップデート後、再度お試しください。

バージョンの確認及びアップデートの方法は下記の通りです。

[GOM Player]

1. [メニュー>プログラムの情報]をクリック、またはファンクションキーのF1を押します。

- 2.「プログラムの情報」ウィンドウの上部に現在設置されているバージョンが表示されます。V.2.3.3以上であるかをご確認ください。
- 3.もしV.2.3.3.より以前のバージョンである場合、下のアップデートボタンをクリックしてください。

4. アップデートのお知らせのウィンドウから「アップデート」をクリックすると、最新バージョンのアップデートが開始されます。