



店内コンソール  製品マニュアル

1. はじめに	<u>7</u>
1-1. 店内コンソールの目的	<u>7</u>
1-2. 店内コンソールの使用例	<u>7</u>
1-3. 「店内コンソール機能」 概要	<u>8</u>
2. インストール前に必ずご確認ください	<u>9</u>
2-1. 確認の流れ	<u>9</u>
2-2. 店内ネットワークの確認	<u>10</u>
2-3. ブースPCにXCoveryTBをインストール	<u>11</u>
2-4. NAS(店内サーバー)を設置	<u>11</u>
2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定	<u>12</u>
2-6. 店内コンソールのインストール	<u>18</u>
2-7. 店内コンソールのログイン確認	<u>19</u>
2-8. 店内コンソールログインパスワードの変更	<u>21</u>
2-9. 店内コンソールのログアウト (終了)	<u>22</u>
2-10. 店内コンソールのアンインストール	<u>23</u>
2-11. 導入時の補足	<u>24</u>

3. 店内コンソールの機能	<u>27</u>
3-1. 確認の流れ	<u>27</u>
3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内	<u>28</u>
4. リカバリーメニュー	<u>30</u>
4-1. 「リカバリーメニュー」 インターフェースについてのご案内	<u>30</u>
4-2. モード変更	<u>31</u>
4-3. ブースPCの電源OFF/再起動	<u>32</u>
5. リカバリーライセンス数管理	<u>33</u>
5-1. 認証データ削除	<u>33</u>
6. ソフトウェア配布	<u>34</u>
6-1. 「ソフトウェア配布」 インターフェースのご案内	<u>34</u>
6-2. 「曜日別状況」タブ インターフェースについてのご案内	<u>35</u>
6-3. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布結果確認	<u>37</u>

目次

6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 曜日・時間帯変更	<u>39</u>
6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 停止・再開	<u>41</u>
6-6. 「ワンショット配布」タブ インターフェースについて のご案内	<u>43</u>
6-7. 「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法	<u>44</u>
6-8. 「ワンショット配布」タブ NASステータス確認	<u>47</u>
6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認	<u>48</u>
6-10. 「配布結果確認」タブ 配布結果より再配布	<u>49</u>
6-11. 「パッチアカウント登録」タブ パッチアカウント登録	<u>50</u>
6-12. 「壁紙変更」タブ 操作手順	<u>51</u>
 7. ソフトウェア・ハードウェア確認	 <u>53</u>
7-1. ブースPCのスペック確認	<u>53</u>
7-2. Cafevision Agent アップデート	<u>54</u>
 8. 遠隔サポート	 <u>56</u>
8-1. ブースPCの遠隔操作	<u>56</u>

8-2. ブースPCへファイル転送	<u>57</u>
9. i-フィルター設定	<u>60</u>
9-1. 「i-フィルター設定」 概要	<u>60</u>
9-2. 「i-フィルター設定」 インターフェースのご案内	<u>61</u>
9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法	<u>62</u>
10. P2P監視機能	<u>66</u>
10-1. 「P2P監視機能」 概要	<u>66</u>
10-2. 「P2P監視」 インターフェースのご案内	<u>67</u>
11. ハードウェア構成変更 通知機能	<u>68</u>
11-1. 「ハードウェア構成変更 通知機能」 概要	<u>68</u>
11-2. ハードウェア構成変更 通知画面	<u>69</u>
12. 店舗管理	<u>70</u>
12-1. ブラウザ設定	<u>70</u>

13. エラーコード対応表	<u>73</u>
13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果	<u>73</u>
14. 店内コンソール活用例	<u>77</u>
14-1. ブースPCの定期アップデート計画を立てる	<u>77</u>
15. FAQ	<u>79</u>

1-1. 店内コンソールの目的

店内コンソールは、ブースPCにインストールされたオンラインゲームのアップデート状態を均一に最新状態に保つことを支援・管理するツールです。**PC環境を健全に保つことで、ユーザークレームを防止し、店舗様の作業負荷を軽減し、店舗様の稼働向上を支援**します。

<自動化していない場合の問題点>

- ・自店のPC情報を管理できない。
- ・公認店舗なのに「インストールがされていない」・「最新のアップデートがされていない」とお客様よりクレームがあった。
- ・手作業で間違なくアップデートを実施しているつもりでもばらつきがある。

1-2. 店内コンソールの使用例

1. PC管理

電源が入っているPCについてハードウェア・ソフトウェアの確認やスペック一覧をエクスポートする事ができます。

2. ブラウザ設定

自店の規定のブラウザを Internet Explore/Microsoft Edge/Google Chrome/Firefox に変更する事ができます。

3. 遠隔サポート

電源ONのPCに対してカウンターにしながらブースPCの遠隔操作やファイル転送をする事ができます。

4. リカバリー制御

各PCに設定されている、XCoveryTBのパスワードや、モード変更(管理者・復元・維持モード)を一括で変更する事ができます。

5. ブースPCの電源管理

店内コンソールから各店舗のブースPCに対して電源OFF・再起動する事ができます。

電源ONについては、機能改修のため現在ご利用いただけません。

6. スケジュール配布

本部コンソールで希望の曜日・時間にパッチが当たるようスケジュールを組んだ後、店内コンソールを起動し自動パッチ配布後、正常に「完了」となったか、一覧で確認する事ができます。

7. ワンショット配布

スケジュール配布で正常にアップデート(パッチ)が「完了」とならなかった場合は、スポットで特定のPCに任意のアップデート(パッチ)を当てる事ができます。また、NASを設置している場合は、インストールサービスもご利用いただけます。(以下、アプリケーションソフトもご利用いただけます。)

例：フィルタリングソフト「i-フィルター」、アンチウイルスソフト「ESET Endpoint アンチウイルス」、
店内キャンペーン等の販促を無料でご利用いただける「デスクトップランチャー」など。(別途お申込が必要)

▼お問い合わせ

<https://www.tbpress.jp/contact>

1-3.「店内コンソール機能」概要

店内コンソールは、プロビジョン導入店舗様において、CafeVision(XCoverYTB)が、インストールされているPCを遠隔操作、管理するためのツールです。店内コンソールの機能については以下をご確認ください。

※CafeVisionとは、XCoverYTBをインストールすると同時にインストールされるプログラムです。
CafeVisionによって、リカバリーソフトを制御しています。

	項目	機能
1	PC資産情報	・ハードウェアおよびソフトウェア情報の閲覧
2	ブラウザ設定	・規定のブラウザを以下任意のブラウザに変更可能 Internet Explore/Microsoft Edge/Google Chrome/Firefox
3	PCの遠隔操作	・ブースPCの遠隔操作およびファイル転送 ※ご注意※ 本ソフトウェア機能であるリモートモニタリング及びコントロールを利用する際には、利用方法によってプライベート情報を侵害してしまう可能性があります。ご利用の場合は、利用者の責任においてご利用していただく事となりますのでご注意ください。 また、この機能に関しては機能を停止させる事もできますのでご利用を控えたいお客様は、カスタマーサポート課までご連絡ください。
4	リカバリー	・リカバリーのモード変更(管理者モード・復元モード・維持モード) ・変更データ保存・削除 ・リカバリーパスワード変更
5	リカバリーライセンス管理	・故障PCの認証データ(ライセンス情報)削除 ・ライセンス数の確認
6	PC電源管理	・電源ON・OFF・再起動 ※電源ONについては、機能改修のため現在ご利用いただけません。
7	ゲーム・アプリケーションソフト	・インストール配布 ・パッチ(アップデート)配布 ・配布確認
8	CafeVisionプログラムのアップデート	・本プログラムアップデート時に使用します。 アップデート時については、弊社よりメールでご案内させていただきます。
9	i-フィルター制御	・i-フィルターとは、有害サイトをブロックし、情報漏洩対策にも有効なWEBフィルタリングソフトです。ご利用の際は、別途ご購入いただく必要がございます。

2-1. 確認の流れ

店内コンソールのご利用は、「店内コンソールをインストールする管理用PC」、「お客様がご利用されるブースPC」、「店内サーバーであるNAS」が同一ネットワーク上にある事が必要となります。

以下は、利用必須要件となりますので必ずご確認ください。

	項目	詳細	ページ	確認☐
1	ネットワークの確認	2-2. 店内ネットワークの確認	10	
2	ブースPC	2-3. ブースPCにXCoveryTBをインストール	11	
3	NAS	2-4. NAS(店内サーバー)を設置	11	
4	管理用PC	2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定	12	
5		2-6. 店内コンソールのインストール	18	
6		2-7. 店内コンソールのログイン確認	19	
7		2-8. 店内コンソールログインパスワードの変更	21	
8		2-9. 店内コンソールのログアウト (終了)	22	
9		2-10. 店内コンソールのアンインストール	23	
10	2-11. 導入時の補足		25	

2-2. 店内ネットワークの確認

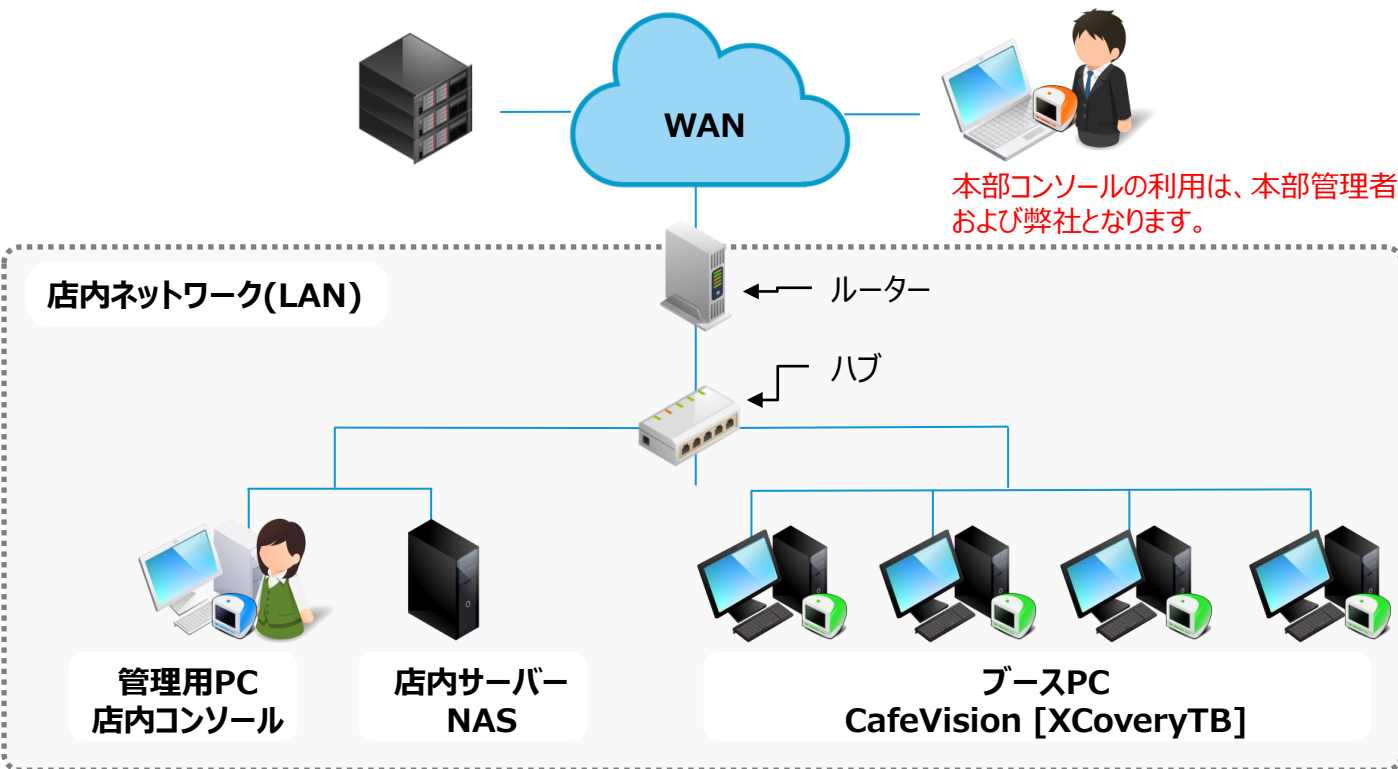
プロビジョンサービスは、店内コンソール・NAS・CafeVisionプログラム(XCoverYTB)がインストールされたブースPCが同一ネットワーク内で通信を取る必要があります。同一ネットワーク内に無い場合、店内コンソールの機能が使用できませんのでご注意ください。以下図は、ネットワークの一例です。

店内のネットワーク構成については、ネットワークを組まれた事業者様等にご確認ください。

[例：ネットワーク図]

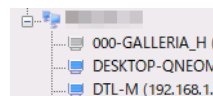
プロビジョンサーバー

管理用PC 本部コンソール



※ご注意※

- ①.店舗内が複数のネットワークセグメントに分割されていたり、VLANでネットワークが分断されていると正常に動作しません。VLANの場合、共有ハブなど全てのブースPCと通信が取れるハブに店内コンソールをインストールしたPCとNASを接続する必要があります。また、どのようなネットワーク構成でもブースPCは必ず固定IPをご利用ください。
- ②.ルーターのバランシングが有効な場合、プロビジョン配布中に配布が中断される場合がございます。また、多くのオンラインゲームもバランシングが有効ですと、ゲームプレイ中に接続が切れてしまう場合がございますので、ルータのバランシングは無効に設定いただけますようお願いいたします。
- ③.店内コンソールをインストールし、ブースPCにインストールされたCafeVisionとの通信を開始した後、店内コンソール側PCのIPアドレスを変更した場合は、再度CafeVisionとの通信を取るためにCafeVision側(ブースPC)の再起動が必要となります。
- ④.店内コンソールとCafeVisionの通信が取れていると店内コンソールログイン後に起動しているPCのツリー上のアイコンが青くなっています。



2-3. ブースPCにXCoveryTBをインストール

ブースPCにXCoveryTB(リカバリーソフト)をインストールします。

XCoveryTBは、XCoveryTB(リカバリーソフト) + CafeVision(リカバリーを制御するソフト)の2種類のファイルが組み合わさっており、XCoveryTBをインストールする際、同時にインストールされます。

プロビジョンサービスでは、CafeVisionが正常にインストールされている事により、ブースPCの遠隔操作や管理など、ブースPCの制御を行う事ができます。

XCoveryTBのダウンロードは、TB-PRESSより最新のインストーラーをダウンロードご利用ください。
また、インストール前にOSの設定が必要となるため、必ずマニュアルをご確認ください。

▼「TB-PRESS XCoveryTB各種ダウンロード」インストーラーとマニュアルはこちら
https://www.tbpress.jp/support/provision_xcoverytb



2-4. NAS(店内サーバー)を設置

店内コンソール・ブースPCと同一ネットワーク内にNASを設置します。

NAS本体については、弊社より発送させていただきますので、到着したら「つなぎかたガイド」をご参照の上、接続をお願いいたします。また、接続後は弊社でプロビジョンサーバーと正常に通信が取れているか確認をさせていただくため、お手数ですが、営業時間内に弊社へご連絡ください。

▼「TB-PRESS プロビジョン各種ダウンロード」NASつなぎかたガイドはこちら
https://www.tbpress.jp/support/provision_download



[弊社ご連絡先]

株式会社テクノブラッド カスタマーサポート課

TEL : 0120-285-026 / TEL : 03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)

通常対応時間 : 月～金 9:30～18:30 (緊急な場合を除く)

E-Mail : tbcafejp@technoblood.com

2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

店内コンソールをインストールする前にご利用PCのOS設定が必要となります。

[OS設定]

- ①.コントロールパネルより、「ユーザーアカウント制御設定」の無効化
- ②.Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化

また、弊社流通の「**ESET Endpoint アンチウイルス**」以外の**アンチウイルスソフト**をご利用の場合、正常に通信を取るために「C:\¥Program Files¥ProVision」をホワイトリスト化していただく必要があります。ホワイトリスト化の手順については、ご利用メーカーまでお問い合わせください。

▼「TB-PRESS ESET Endpoint アンチウイルス」の詳細はこちら

<https://www.tbpress.jp/solution/eset>



①.コントロールパネルより、「ユーザーアカウント制御設定」の無効化

No.1～6を確認

	画像	詳細
1		①.「スタート」をクリックします。 ②.W列より、「Windows システムツール」をクリックします。 ③.「コントロールパネル」をクリックします。
2		④.「カテゴリ▼」をクリックします。 ⑤.「大きいアイコン(L)」をクリックします。

次へ

2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

①.コントロールパネルより、「ユーザーアカウント制御設定」の無効化

No.1～6を確認

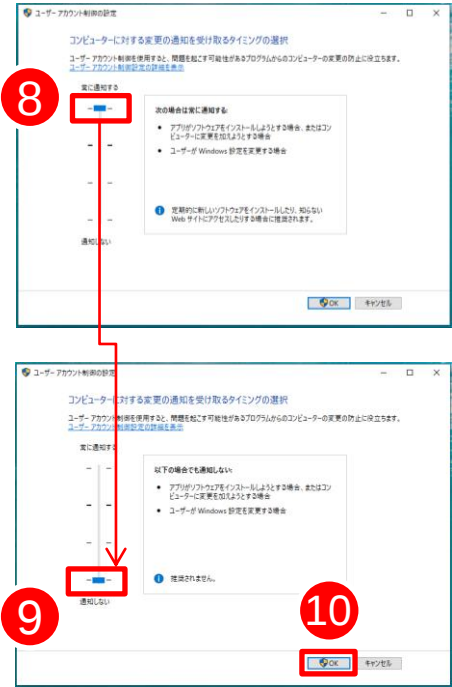
	画像	詳細
3		⑥.「ユーザーアカウント」をクリックします。
4		⑦.「ユーザーアカウント制御設定の変更」をクリックします。

次へ

2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

①.コントロールパネルより、「ユーザーアカウント制御設定」の無効化

No.1～6を確認

	画像	詳細
5		通知設定を「⑧.常に通知する」から「⑨.通知しない」に変更します。 ⑩.「OK」をクリックします。 ※ご注意※ 既に「通知しない」に設定されている場合も念のため、「常に通知する」に一度設定変更後、再度「通知しない」に変更してください。 ユーザーアカウント制御設定が有効の場合、店内コンソールのアップデート時に「無題のファイルへのアクセスは拒否されました。」というエラーが出る事があります。
6		⑪.「はい」をクリックします。

終わり

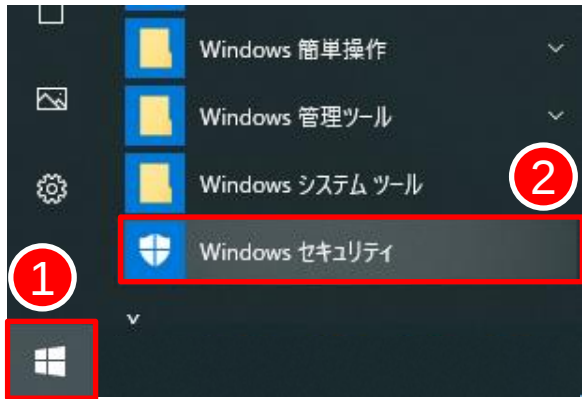
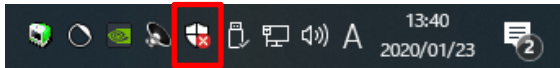
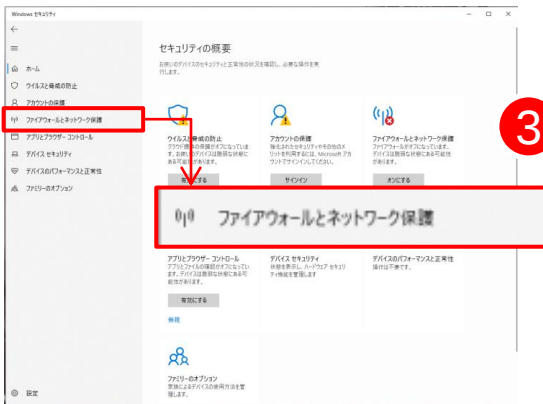
2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

②.Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化

『Windows Defender ファイアウォール』は、【Windowsセキュリティ】および【コントロールパネル】の2カ所から確認する事が可能となりますが、
必ず【Windowsセキュリティ】から『Windows Defender ファイアウォール』の無効化を行ってください。

※【コントロールパネル】からですと、「ドメイン ネットワーク」の設定を無効にする事ができません。

No.1～8を確認

	画像	詳細
1		①.「スタート」をクリックします。 ②.W列より、「Windows セキュリティ」をクリックします。 ～ポイント～ タスクバー上に「Windows セキュリティ」の表示設定を行っている場合は、赤枠内のマークをクリックすると「セキュリティの概要」が開きます。 
2		③.「ファイアウォールとネットワーク保護」をクリックします。

次へ

2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

②.Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化

No.1～8を確認

	画像	詳細
3		④.「ドメインネットワーク」をクリックします。
4		⑤.クリックし「オン」から「オフ」にします。 ⑥.「ファイアウォールとネットワーク保護」をクリックします。
5		⑦.「プライベートネットワーク」をクリックします。

次へ

2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

②.Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化

No.1～8を確認

	画像	詳細
6		⑧. クリックし「オン」から「オフ」にします。 ⑨. 「ファイアウォールとネットワーク保護」をクリックします。
7		⑩. 「パブリックネットワーク」をクリックします。
8		⑪. をクリックし、「オフ」にします。

終わり

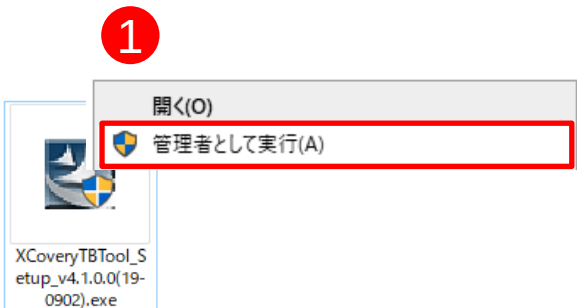
2-6. 店内コンソールのインストール

店内コンソールをインストールする際は、PCがインターネットに接続されている事を確認してください。
また、TB-PRESSより、最新のインストーラーをダウンロードする際は、実行ファイルを一旦デスクトップに保存してからご利用ください。**※管理用PCのみにインストールし、ブースPCにインストールはしないでください。**

▼「TB-PRESS プロビジョン各種ダウンロード」店内コンソール インストーラーはこちら

https://www.tbpress.jp/support/provision_download

No.1～3を確認

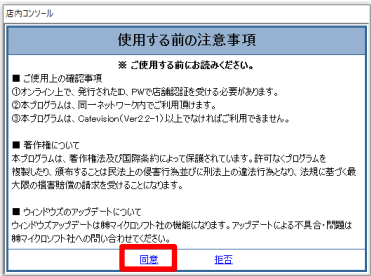
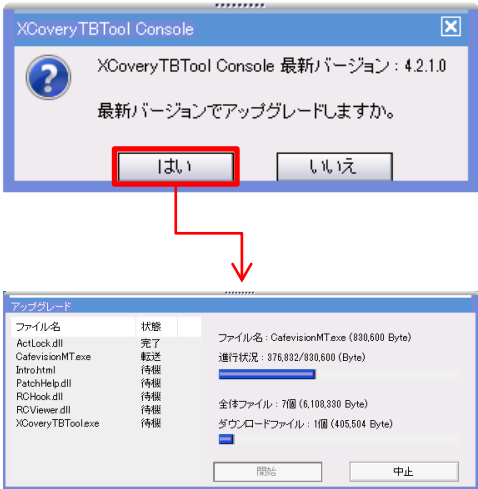
	画像	詳細
1		①.実行ファイルの上で右クリックし 「管理者として実行」をクリックします。 ※ご注意※ Windows10は、セキュリティが強化されているため、「管理者として実行」をクリックし、インストールを行います。
2		②.「完了」をクリックします。
3		③.デスクトップに店内コンソールのショートカットが作成されます。

終わり

2-7. 店内コンソールのログイン確認

店内コンソールのインストールが完了しましたらログイン確認をご実施ください。

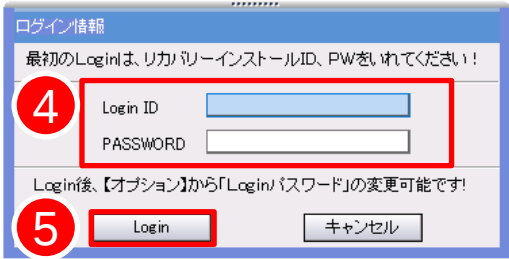
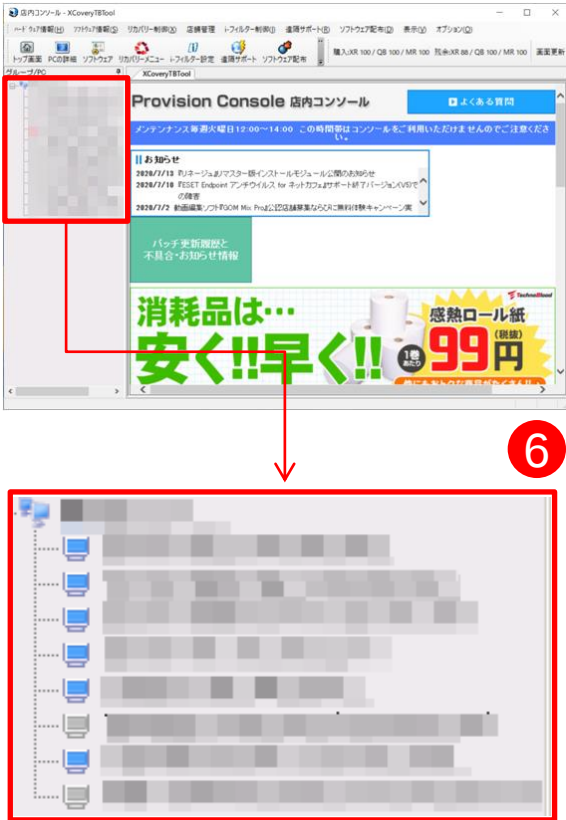
No.1～5を確認

	画像	詳細
1		①.店内コンソールのアイコンをダブルクリックします。
2		②.「使用する前の注意事項」が表示されますので問題なければ「同意」をクリックします。
3		③.店内コンソールのアップデートがある場合、左図の通知が表示されます。「はい」をクリックするとアップデートが完了し再び②の画面が表示されます。

次へ

2-7. 店内コンソールのログイン確認

No.1～5を確認

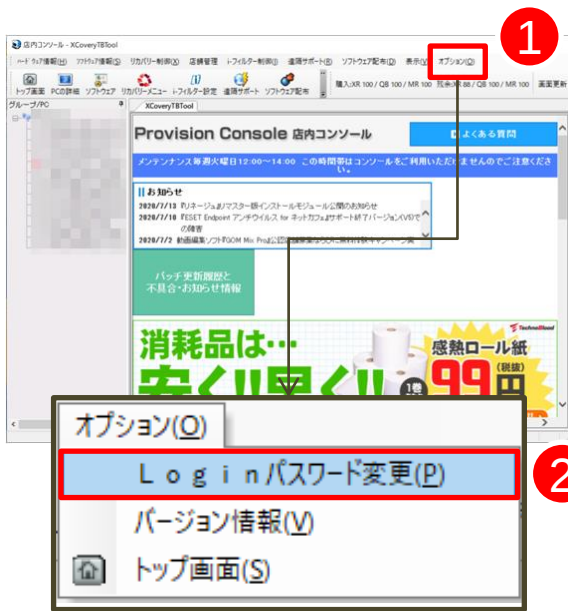
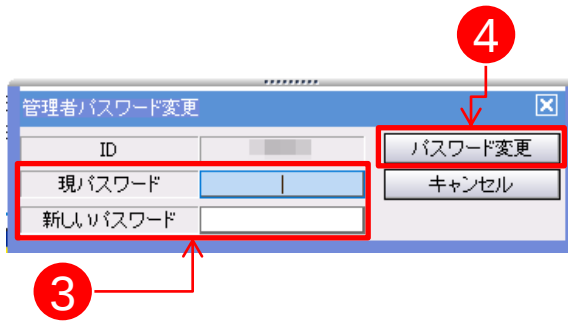
	画像	詳細
4		④.店内コンソールID/PW通知書」に記載されているログインID・パスワードを入力します。 ⑤.「Login」をクリックします。
5		⑥.店内コンソールのトップページが表示されます。 トップページ上部にテクノブラッドからの重要な「お知らせ」が表示されますので定期的にご確認ください。 ※ご注意※ 画面左側、ブースPCの表記(ツリー)についてCafeVision(XCoveyTB)がインストールされており、ブースPCの電源がONの状態ですとPCが青く表示されます。 電源がONとなっているにもかかわらず、青く表示されない場合は、2-1確認の流れ[9ページ参照]に記載されている1～4の初期設定を見直してください。

終わり

2-8. 店内コンソールログインパスワードの変更

店内コンソールの起動確認後は、ログイン時のパスワードを変更してください。
パスワードは、半角英数字4～32文字以内で設定可能です。なお、IDの変更はできません。
パスワード変更後は、店舗様の責任のもと厳重に管理いただけますようお願いいたします。

No.1～2を確認

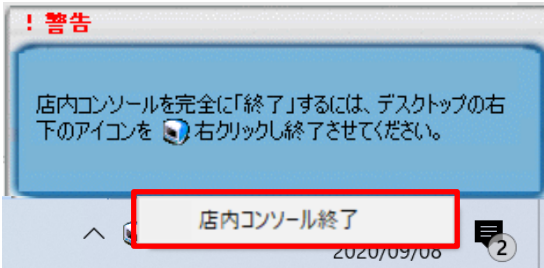
	画像	詳細
1		①.「オプション」をクリックします。 ②.「Loginパスワード変更」をクリックします。
2		③.「現パスワード」と「新しいパスワード」を入力します。 ④.「パスワード変更」をクリックします。

終わり

2-9. 店内コンソールのログアウト (終了)

店内コンソールのログアウトは、画面右上の「×」ボタンをクリックした後、タスクバーに表示されている店内コンソールのアイコンを右クリックし、終了します。

No.1～2を確認

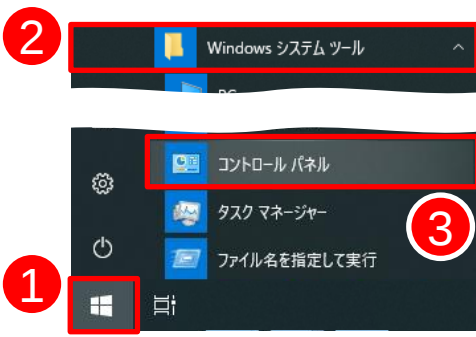
	画像	詳細
1		①.「×」をクリックします。
2		②.タスクバーに表示される店内コンソールのアイコン上で右クリックし、「店内コンソール終了」をクリックします。

終わり

2-10. 店内コンソールのアンインストール

店内コンソールのアンインストールは、「プログラムと機能」からアンインストールする事が可能です。

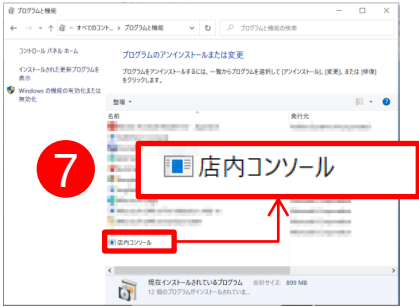
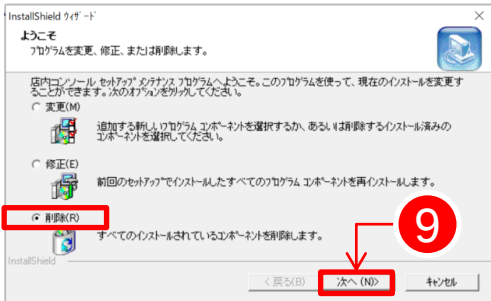
No.1～7を確認

	画像	詳細
1		①.「スタート」をクリックします。 ②.W列より、「Windows システムツール」をクリックします。 ③.「コントロールパネル」をクリックします。
2		④.「カテゴリ▼」をクリックします。 ⑤.「大きいアイコン(L)」をクリックします。
3		⑥.「プログラムと機能」をクリックします。

次へ

2-10. 店内コンソールのアンインストール

No.1～7を確認

	画像	詳細
4		⑦.「店内コンソール」をダブルクリックします。
5		⑧.「削除」にチェックをいれます。 ⑨.「次へ」をクリックします。
6		⑩.「OK」をクリックします。
7		⑪.「完了」をクリックします。

終わり

2-11. 導入時の補足

店内コンソール導入時のよくあるお問い合わせとなります。お問い合わせの前に一度ご確認ください。

1. CafeVisionのVer.について

すべての機能を使うためには、CafeVisionのバージョンをVer.4.7-0以上にアップデートする必要があります。最新のバージョンについては、以下をご確認ください。

▼TB-PRESS CafevisionAgent(XCoverTB) 変更履歴

https://www.tbpress.jp/support/provision_xcoverytb_news

※CafeVisionのアップグレードは、配布命令後自動的にブースPCが再起動しますのでお客様がブースを使用中でない事を確認されたのちご実施ください。

▶7-2. Cafevision Agent アップデート[[54](#)ページ参照]

2. ログイン時のエラーについて

店内コンソールを起動した際、「サーバーとの接続ができません」というメッセージが表示される場合、以下[1]～[3].をご確認ください。

[1].インターネットに接続されているか確認

店内コンソールをインストールしている管理用PCのネットワーク状態をご確認ください。
インターネットに接続できていない場合があります。

[2].プロビジョンメンテナンス中

弊社が、メンテナンスを行っている時間帯かどうかご確認ください。

【毎週火曜日 12:00～14:00定期メンテナンスを実施】 なお祝日、大型連休時は火曜日から変更となる場合があります。その際は、事前にメールでご連絡をさせていただきます。

[3].ネットワークの混雑

ネットワークやサーバーが混雑している可能性がございますので時間を空けてから再度お試しください。

3. ブースPCを電源ONにしているのに店内コンソールのツリーのPCが青く点灯していません。

画面左側ツリーにあるPCが青く点灯している場合、電源がついている事を表していますが、青く点灯されていない場合は、以下[1]～[2].をご確認ください。

[1].同一ネットワーク上に無い場合

店内コンソールを利用する環境が、同一LAN内で利用されていないと該当の症状になります。

▶2-2. 店内ネットワークの確認[[10](#)ページ参照]

[2].ファイアウォールでブロックされている場合

店内コンソール、またはブースPCのファイアウォールが有効になっています。店内コンソールの通信をブロックしてしまうので店内コンソール利用時には無効化にしてください。

▶2-5. 店内コンソールインストール前のOS設定

②.Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化[[15](#)ページ参照]

3-1. 確認の流れ

店内コンソールの各機能についてご案内いたします。

	項目	詳細	ページ	確認☑
1	3. 店内コンソールの機能	3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内	28	
2	4. リカバリーメニュー	4-1. 「リカバリーメニュー」インターフェースについてのご案内	30	
3		4-2. モード変更	31	
4		4-3. ブースPCの電源OFF/再起動	32	
5	5. リカバリーライセンス数管理	5-1. 認証データ削除	33	
6	6. ソフトウェア配布	6-1. 「ソフトウェア配布」インターフェースのご案内	34	
7		6-2. 「曜日別状況」タブ インターフェースについてのご案内	35	
8		6-3. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布結果確認	37	
9		6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布曜日・時間帯変更	39	
10		6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布停止・再開	41	
11		6-6. 「ワンショット配布」タブ インターフェースについてのご案内	43	
12		6-7. 「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法	44	
13		6-8. 「ワンショット配布」タブ NASステータス確認	47	
14		6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認	48	
15		6-10. 「配布結果確認」タブ 配布結果より再配布	49	

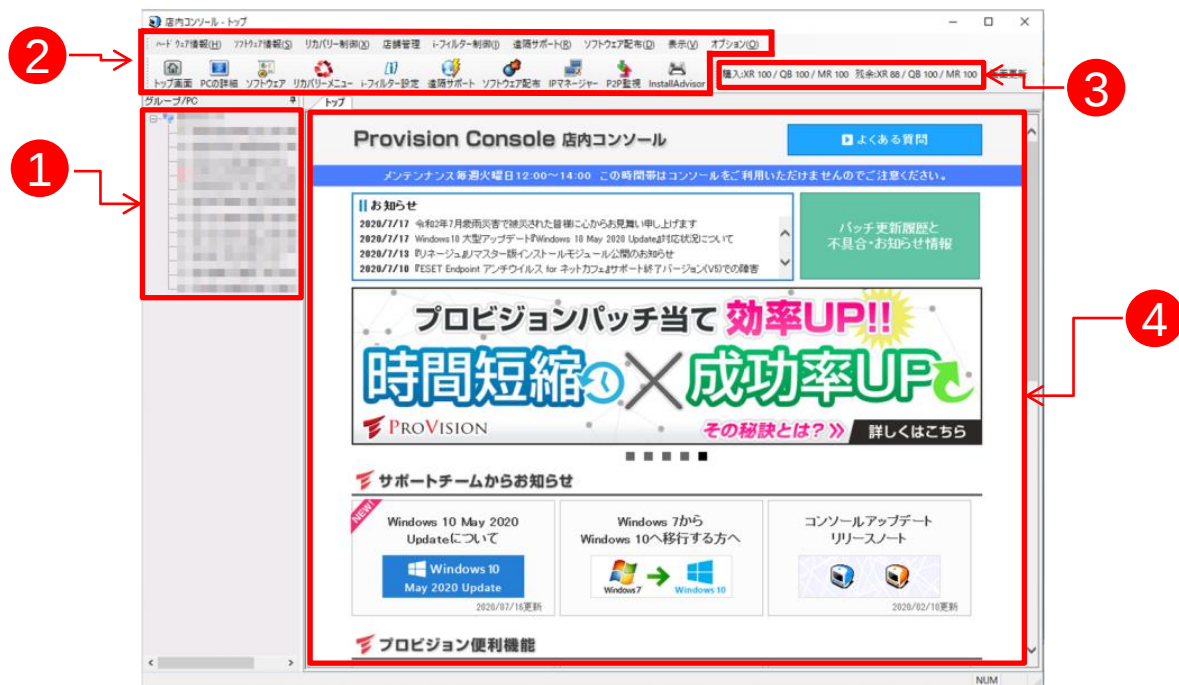
次へ

3-1. 確認の流れ

	項目	詳細	ページ	確認☑
16	6. ソフトウェア配布 ソフトウェア配布	6-11. 「パッチアカウント登録」タブ パッチアカウント登録	50	
17		6-12. 「壁紙変更」タブ 操作手順	51	
18	7. ソフトウェア・ハード ウェア確認	7-1. ブースPCのスペック確認	53	
19		7-2. Cafevision Agent アップデート	54	
20	8. 遠隔サポート	8-1. ブースPCの遠隔操作	56	
21		8-2. ブースPCへファイル転送	57	
22	9. i-フィルター設定	9-1. 「i-フィルター設定」概要	60	
23		9-2. 「i-フィルター設定」 インターフェースのご案内	61	
24		9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法	62	
25	10. P2P監視機能	10-1. 「P2P監視機能」概要	66	
26		10-2. 「P2P監視」 インターフェースのご案内	67	
27	11. ハードウェア構成 変更 通知機能	11-1. 「ハードウェア構成変更 通知機能」概要	68	
28		11-2. ハードウェア構成変更 通知画面	69	
29	12. 店舗管理	12-1.ブラウザ設定	70	
30	13. エラーコード対応表	13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果	73	
31	14. 店内コンソール 活用例	14-1. ブースPCの定期アップデート計画を立てる	77	
32	15. FAQ		79	

3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内

店内コンソールにログイン後、一番最初に表示されるTOPページについてご案内いたします。



PCツリー

一番上に店舗名、その直下にブースPCがツリー状に列挙されます。

①

TB-11-2004-MBR (192.168.2.211) ➡ 左から、[PCの電源状態]・[PC名]・[IPアドレス]と表示されます。

- [青色]ブースPCの電源がONの状態
- [灰色]ブースPCの電源がOFFの状態
- [赤色]1か月以上、電源OFF(プロビジョンサーバーと通信がとれていない)の状態

②

ツールバーとショートカット

各機能の呼び出しに使用します。よく使う機能は、ショートカットとして表示されています。

③

ライセンス数の確認

店舗で所有されているCafeVisionライセンスの本数と残余ライセンスが表示されます。CafeVision(XCoverYTB)インストール時に「ライセンス超過」が出る場合、残余ライセンスが0になっている場合があります。

④

メイン画面

各機能に応じ、こちらの画面が切り替わります。

次へ

3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内

ツールバーとショートカットの機能についてご案内します。
ツールバーとショートカットで同じ番号の物は、同じ機能となります(名称が異なる場合があります)



⑤	ハードウェア情報 / PCの詳細 PCのハードウェア構成を確認できます。	⑪	ソフトウェア配布 スケジュール配布の結果確認、ワンショット配布の配布設定、配布結果確認、壁紙変更など行う事ができます。
⑥	ソフトウェア情報 / ソフトウェア PC別のインストール情報を確認できます。	⑫	表示 店内コンソール内に表示する項目を選択できます。
⑦	リカバリー制御 / リカバリーメニュー リカバリーソフトのモード変更・パスワード変更・変更データ保存・変更データ削除・PCの電源管理を行う事ができます。	⑬	オプション ログインパスワード変更、バージョン確認を行えます。
⑧	店舗管理 ブラウザ設定より、規定のアプリで設定されているWebブラウザを変更する事ができます。	⑭	トップ画面 店内コンソールのトップ画面に遷移します。
⑨	i-フィルター制御 / i-フィルター設定 「i-フィルター for ネットカフェ」のPC別制御ができます。	⑮	IPマネージャー 機能改修のため現在ご利用いただけません。
⑩	遠隔サポート ブースPCの遠隔操作、ファイル転送ができます。	⑯	P2P監視 ブースPCの通信状況を確認できます。
		⑰	InstallAdvisor 機能改修のため現在ご利用いただけません。

4-1. 「リカバリーメニュー」 インターフェースについてのご案内

「リカバリーメニュー」をクリックすると下図のインターフェースが表示されます。
ここでは、リカバリーの「モード変更」・「変更データ保存」・「変更データ削除」・「パスワード変更」・「電源のOFF/再起動」を個別、一括で変更する事ができます。



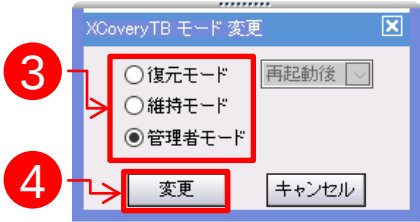
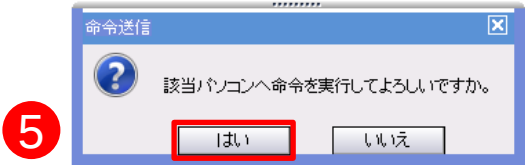
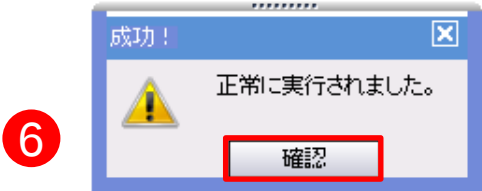
①	リカバリー制御 / リカバリーメニュー リカバリーメニューを開きます。	
	チェックボックス	
②	チェックを入れる事で制御するブースPCを選択します。	
③	PC別リカバリー情報 PCごとに以下情報が表示されます。 電源ON/OFF、PC名、IPアドレス、リカバリー動作状況、CafeVisionバージョン、リカバリーバージョン、現在のリカバリーモード、ハードディスク最適化の実行日付 など	
④ 1	機能別制御ボタン ②でチェックを入れたブースPCに対し、各制御を実施します。 ☑が入っている機能の基本的動作については、XCoverTB 製品マニュアルをご確認ください。 ▼XCoverTB各種ダウンロード https://www.tbpress.jp/support/provision_xcoverytb	[1].全体選択 全てのブースPCにチェックを入れます。 [2].モード変更 ☑ リカバリーのモード変更(管理者モード・復元モード・維持モード)を行います。 [3].変更データ保存 ☑ リカバリーの「変更データ保存」を行います。 [4].変更データ削除 ☑ リカバリーの「変更データ削除」を行います。 ④ 1 2 [5].パスワード変更 ☑ ブースPCのXCoverTB設定を開く「パスワード」を変更する事ができます。 [6].再起動 ブースPCの再起動を行います。 [7].電源OFF ブースPCの電源OFFを行います。 [8].電源ON ※機能改修のため現在ご利用いただけません。 [9].情報更新 一覧で表示されている「PC別リカバリー情報」の内容を更新します。

次へ

4-2. モード変更

モード変更の手順についてご案内いたします。
▶4-1. 「リカバリーメニュー」 インターフェイスについてご案内 ④-2 [2]. [[30](#)ページ参照]

No.1～4を確認

	画像	詳細
1		①.モード変更を行いたいPCにチェックを入れます。 ②.「モード変更」をクリックします。
2		③.変更したいモードにチェックを入れます。 ④.「変更」をクリックします。
3		⑤.変更間違いがないか確認後、「はい」をクリックします。クリック後、自動的に対象PCが再起動されます。
4		⑥.「確認」をクリックします。 ③で指示したモードでOSが立ち上がります。

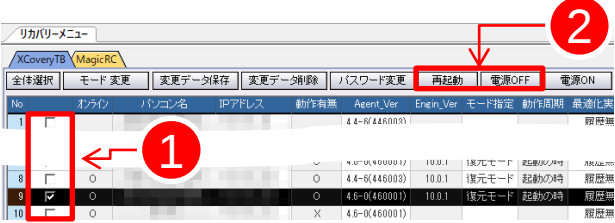
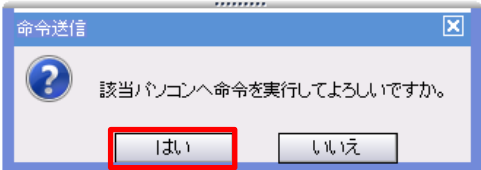
終わり

4-3. ブースPCの電源OFF/再起動

ブースPCの電源OFF/再起動の手順についてご案内いたします。
▶4-1. 「リカバリーメニュー」 インターフェースについてご案内 ④-2 [6]～[8]. [30ページ参照]

※電源ONについては、機能改修のため現在ご利用いただけません。

No.1～3を確認

	画像	詳細
1		①.変更を行いたいPCにチェックを入れます。 ②.「再起動/電源OFF」より、行いたい項目をクリックします。
2		③.変更間違いがないか確認後、「はい」をクリックします。クリック後、自動的に対象PCが②で指示した動きをします。
3		④.「確認」をクリックして終了です。

終わり

5-1. 認証データ削除

ブースPCの故障などにより、正常にXCoverYTBをアンインストールする事ができなかった場合、プロビジョンサーバーにライセンス情報が残った状態となります。(ライセンスが使用されている状態)

そういった場合は、店内コンソールより、Cafevision Agentの「認証データ削除」をする事により、空きライセンスを増やす事ができます。

<アンインストールが不可能な場合>

- ・PCの故障によりWindowsの起動ができず、手作業でアンインストールができない。
- ・XCoverYTBのアンインストールをせずにOSを再インストールを実施した。

～ ポイント ～

ツリー上PCのアイコンが赤色の場合、1か月以上電源OFF(プロビジョンサーバーと不通)の状態のため、現在使用されていない可能性があります。確認後、問題がないようでしたら「認証データ削除」を行っていただく事により、空きライセンス数を増やす事ができます。



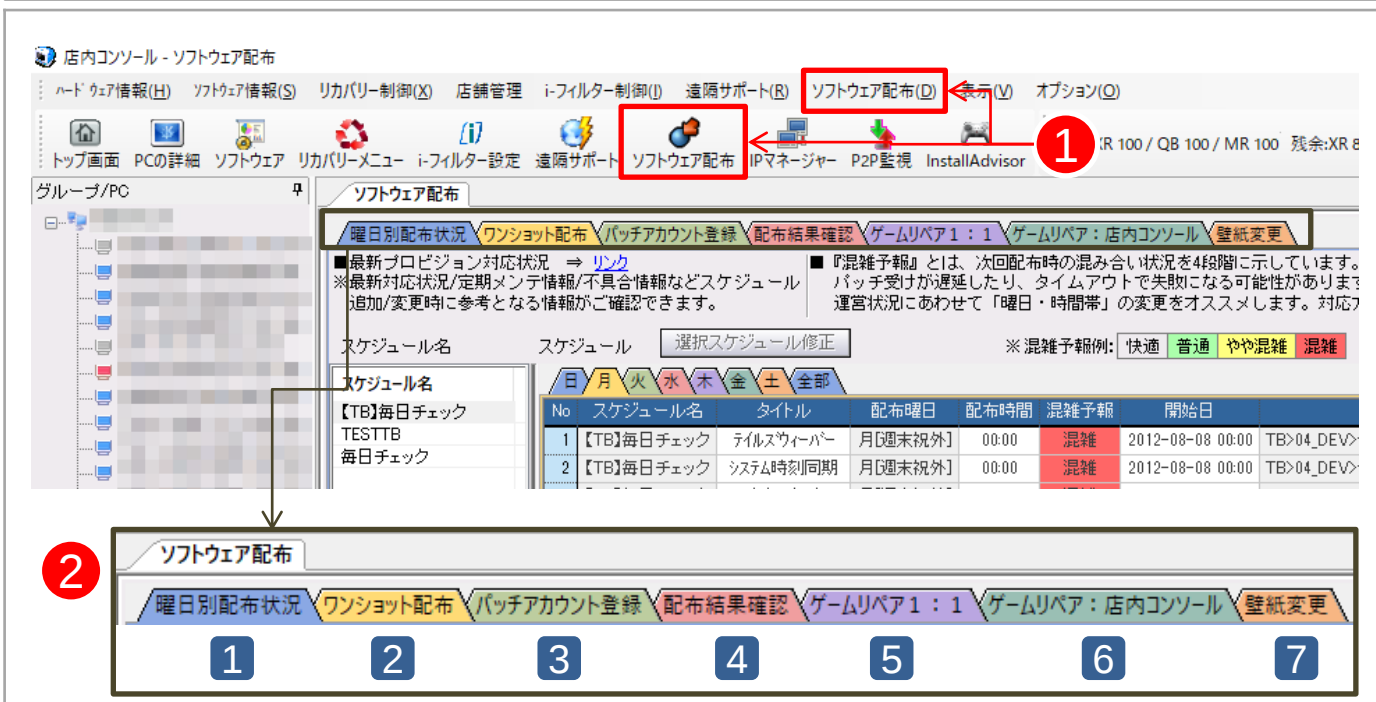
No.1～2を確認

	画像	詳細
1		①.PCツリーより、認証データ削除を行いたいPC名を左クリックで選択後、右クリックします。 ②.「認証データを削除」をクリックします。
2		③.「はい」をクリックします。 PCツリーから該当のPC名が削除された事とリカバリーライセンスの空きが増えた事をご確認ください。 ▶ 3-2. ログイン時のインターフェースについて ご案内 ③ [28ページ参照]

終わり

6-1. 「ソフトウェア配布」インターフェースのご案内

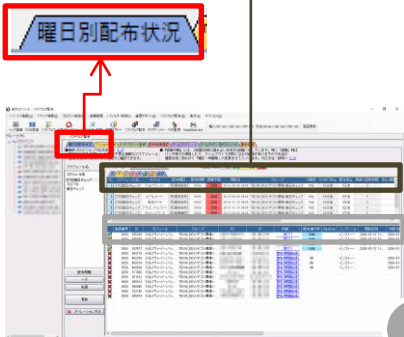
「ソフトウェア配布」をクリックすると下図のインターフェースが表示されます。ここでは、主にゲームやアプリケーションソフトのパッチ(アップデート)・設置(インストール)の配布命令や配布結果の確認。デスクトップの壁紙変更機能(Windows8.1のみ対応)などがあります。



①	ソフトウェア配布 ソフトウェア配布メニューを開きます。	
② 1	ソフトウェア配布の各メニュー 使用できる各メニューが表示されます。 [1].曜日別配布状況 曜日別スケジュール配布の確認ができます。 [2].ワンショット配布 ワンショット配布が行えます。 [3].パッチアカウント登録 パッチ配布に必要なアカウント登録を行います。	[4].配布結果確認 スケジュール、ワンショットの配布結果を確認する事ができます。 [5].ゲームリペア1:1 機能改修のため現在ご利用いただけません。 [6].ゲームリペア:店内コンソール 機能改修のため現在ご利用いただけません。 [7].壁紙変更 ブースPCの壁紙を変更できます。 (Windows8.1のみ対応)

6-2. 「曜日別状況」タブ インターフェースについてのご案内

スケジュールの配布結果確認時、確認する項目についてご案内いたします。



1

2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
No.	スケジュール名	タイトル	配布曜日	配布時間	混雑予測	開始日	グループ	対象数	SCRIPT停止	配布停止
1	【TB】毎日チェック	タイムスワーパー	月曜未読外	00:00	混雑	2012-08-08 00:00		14台	10分後	1日後

12	13	14	15	16	17
停止/解除	登録時間	管理者ID	管理者名	管理者会社名	停止した管理者
	2012-08-08 12:44:52				

1	2	3	4
登録番号	ID	モジュール	グループ
9250	285328	タイムスワーパーパ...	

5	6	7	8	9	10
開始日時	中間/終了日時	方法/時期	SCRIPT停止	配布停止	再実行制限
2020-07-27 11...	2020-07-27 11...	2020-07-27 00:00:00	10分後	2020-07-28 00:00:00	8

スケジュール

日・月・火・水・木・金・土・全部タブをクリックすると曜日ごとに組まれたスケジュールを確認することができます。

[1].スケジュール名

本部コンソールで組まれたスケジュール名です。

[2].タイトル

スケジュールに組まれたコンテンツ名です。

[3].配布曜日

パッチが配布される曜日です。

[4].配布時間

パッチが配布可能となる時間です。

[5].混雑予測

※ 混雑予測例: 快適 普通 やや混雑 混雑

プロビジョンサーバーの混雑具合を「快適」・「普通」・「やや混雑」・「混雑」と4段階で予測。「やや混雑」・「混雑」となっている場合、パッチ配布に時間がかかる事があります。パッチ配布の曜日や時間帯の変更により、「普通」・「快適」に変更する事ができます。

▶ 6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布曜日・時間帯変更[39ページ参照]

[6].開始日

対象のスケジュールが有効となる日時です。

[7].グループ

店舗が所属しているグループです。

[8].対象数

スケジュールが配布されるPC台数です。スケジュール配布に組まれているゲームがインストールされていないブースPCについては、配布結果で「未設置」と表示されます。

[9].SCRIPT停止

パッチ当て制限時間が表示されます。例えば、SCRIPT停止が10分後に設定されている場合、配布命令が出てから10分間パッチ命令を出し続けます。配布結果が「完了」とならずエラーとなった場合、次のスケジュールパッチが配布されます。

[10].配布停止

パッチ当ての命令が何日間有効が表示されます。例えば、毎週月曜日の00:00に配布されるスケジュールの配布停止が1日後に設定されている場合、有効期間は、月曜日00:00～火曜日23:59までとなります。

6-2. 「曜日別状況」タブ インターフェースについてのご案内

スケジュールの配布結果確認時、確認する項目についてご案内いたします。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

[11]. 再実行回数制限

[9].の例のように何等かの理由によりパッチが「完了」とならなかった場合、[10].の有効期間内であれば、再実行回数制限で設定されている回数分、同じ命令を配布する事ができます。パッチの配布には、PCの起動・再起動が必要です。

[12]. 停止/解除

本部・店内コンソールによってスケジュールが停止された際に「停止中」と表示されます。再開時には、何も表示されません。



▶[41ページ参照]

[13]. 登録時間

本部コンソールによってスケジュールが登録された日時です。

[14～16]. 管理者ID・管理者名・管理者会社名

本部コンソールによってスケジュールを組んだ担当者のID・名前・会社名が表示されます。

[17]. 停止した管理者

[12].でスケジュールを停止した管理者のIDが表示されます。

[1]. モジュール

パッチで配布されるモジュール名が表示されます。

[2, 3]. PC・IP

パッチが配布されたPC名とそのPCのIPアドレスが表示されます。

[4]. 状態

パッチ配布後のステータスが表示されます。「完了」となっていたらパッチ配布が成功です。その他ステータスは以下をご確認ください。

▶[70ページ参照]

[5, 6]. 開始日時・中断/終了日時

パッチ配布の開始～中断/終了した日時です。

[7]. SCRIPT停止

▶[35ページ [9].参照]

[8]. 再実行制限

[11.参照]

[9]. 再実行回数

[8].を何回消費したか表示されます。

[10]. 配布曜日

スケジュールの曜日が表示されます。

終わり

6-3. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 結果確認

1. スケジュール配布について

「曜日別配布状況」タブに表示されているオンラインゲームやアプリケーションソフトは、TVの連ドラ予約のように決まった曜日・時間帯ごとにパッチ(アップデート)スケジュールが組まれています。

各スケジュールは、毎週、設定されている曜日・時間帯を過ぎた後、ブースPCを起動・再起動する事によりパッチが配布されます。**注意点としては、各スケジュールには、命令が何日間有効か設定されているため、その期間内にPCを起動・再起動させる必要があります。**有効期間が過ぎた場合は、次週パッチを当てていただくか、「ワンショット配布」タブより、別途アップデート命令を配布しパッチ当てを完了させます。

2. スケジュール設定について

スケジュールの新規設定・削除は店内コンソールから操作できません。本部コンソールを所持している本部ご担当者様へお問い合わせください。なお、弊社でスケジュールを組むご契約をされている店舗様については、お手数ですが、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

店内コンソールでは、本部コンソールで作成されたスケジュールの「曜日」・「時間帯」の変更および「スケジュールの停止」・「スケジュールの再開」を行う事ができます。

- ▶6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 曜日・時間帯変更[[39ページ参照](#)]
- ▶6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 停止・再開[[41ページ参照](#)]

3. パッチの配布結果について

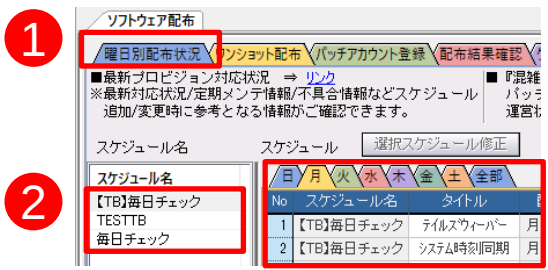
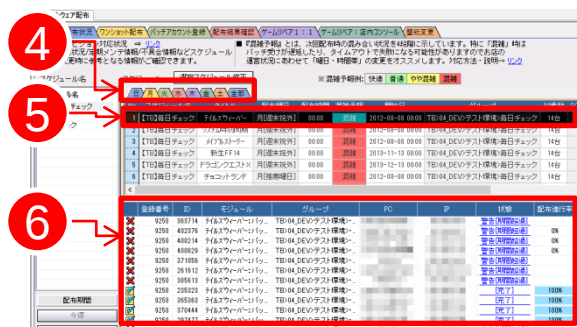
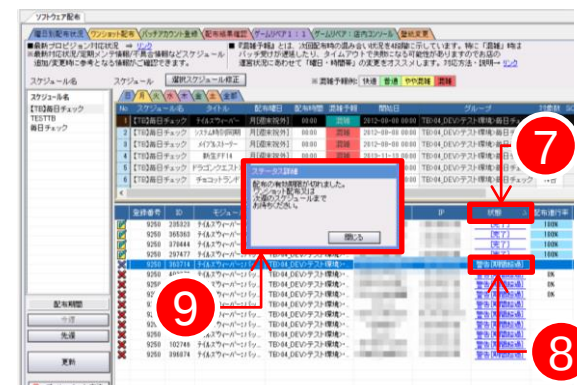
スケジュール配布の結果は、「曜日別配布状況」タブの他に「配布状況確認」タブでも閲覧可能です。二つのタブは、以下の異なる点があります。

- 「曜日配布状況」タブ
スケジュール配布(パッチ)の配布結果のみ閲覧可能です。
- 「配布状況確認」タブ
スケジュール配布(パッチ)およびワンショット配布(パッチ, ゲームクライアント・アプリケーションソフト等の設置と削除, ショートカット・リンクの設置と削除)等、全ての配布結果を閲覧する事が可能です。

- ▶6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認[[48ページ参照](#)]

6-3. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 結果確認

No.1～3を確認

	画像	詳細
1		①.「曜日別配布状況」タブをクリックします。 ②.本部コンソールで組まれたスケジュール名が表示されるため、③に表示したいスケジュール名をクリックします。
2		④.確認したいタイトルの配布曜日ををクリックします。 ⑤.確認したいタイトルをクリックします。 ⑥.配布結果が表示されます。
3		⑦.項目の「状態」をクリックすると表がソートされます。 ステータスが、「完了」となっていればパッチ配布が正常に終了しています。 ⑧.青文字のステータス部分ををクリックすると、そのステータスの詳細が⑨で表示されます。 各、ステータスの詳細については、 以下をご確認ください。 ▶ 12-1. スケジュール・ワンショット 配布結果[73ページ参照]

終わり

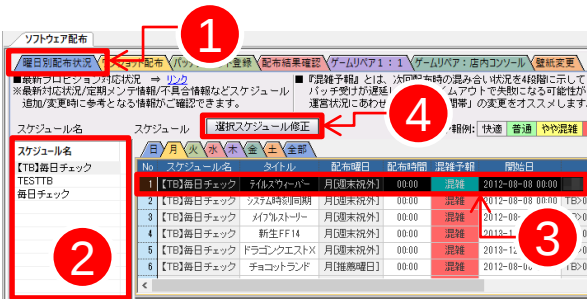
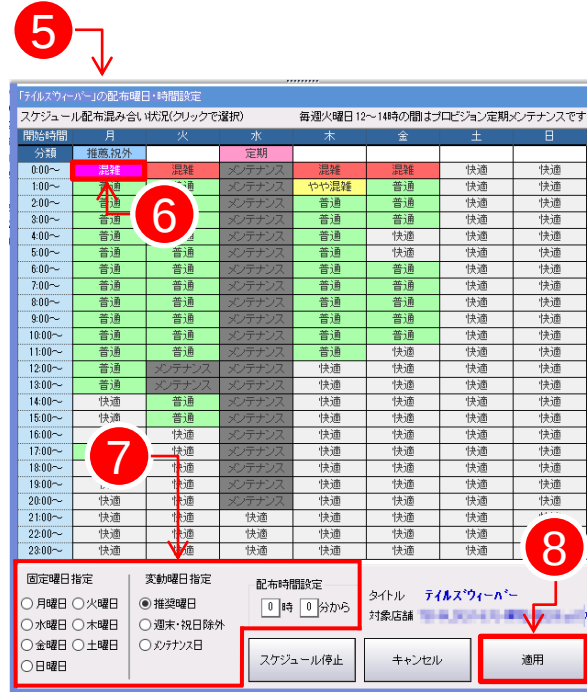
6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 曜日・時間帯変更

本部コンソールで設定された配布スケジュールに対して
店内コンソールでは、「曜日・時間帯の変更」および「スケジュールの停止」を設定する事ができます。

店内コンソールでは、スケジュールの新規作成、削除は行えません。

▶6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 停止と再開[41ページ参照]

No.1～3を確認

	画像	詳細
1		①.「曜日別配布状況」タブをクリックします。 ②.スケジュール名より、表示させたいスケジュール名をクリックします。 ③.修正したいスケジュールをクリックします。 ④.「選択スケジュール修正」をクリックします。
2		⑤.「スケジュール配布混み合い状況」が表示されます。 ⑥.現在選択されている曜日・時間帯のセルがピンク色で表示されますので変更したい曜日・時間帯をクリックします。 ⑦.配布曜日選択・配布時間設定の曜日・時間が変更されている事を確認します。 ⑧.⑦が希望曜日と時間である事を確認し、「適用」をクリックします。 ※詳細については、次ページでご案内させていただきます。

次へ

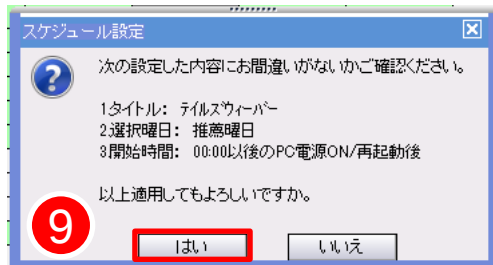
6-4. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 曜日・時間帯変更

No.1～3を確認

3

画像

詳細



⑨.内容に問題がなければ「はい」をクリックします。
「曜日別配布状況」タブ画面に戻り
設定が反映されている事を確認します。

前ページ⑦.の補足

補足

「ティルスウィーパー」の配布曜日・時間帯設定
スケジュール配布組み合わせ状況(クリックで選択) 毎週火曜日 12～14時の間はプロビジョン定期メンテナンスです。

分類	推薦除外	火	水	木	金	土	日
0:00～	混雑	混雑	メンテナンス	混雑	混雑	快速	快速
1:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
2:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
3:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
4:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	快速	快速	快速
5:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	快速	快速	快速
6:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
7:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
8:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
9:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
10:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
11:00～	普通	普通	メンテナンス	普通	普通	快速	快速
12:00～	普通	メンテナンス	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
13:00～	普通	メンテナンス	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
14:00～	快速	普通	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
15:00～	快速	普通	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
16:00～	快速	快速	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
17:00～	普通	快速	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
18:00～	快速	快速	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
19:00～	快速	快速	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
20:00～	快速	快速	メンテナンス	快速	快速	快速	快速
21:00～	快速	快速	快速	快速	快速	快速	快速
22:00～	快速	快速	快速	快速	快速	快速	快速
23:00～	快速	快速	快速	快速	快速	快速	快速

固定曜日指定
☐月曜日 ☐火曜日 ☒水曜日 ☐木曜日 ☐金曜日 ☐土曜日 ☐日曜日

実動曜日指定
☒推奨曜日 ☐週末・祝日除外 ☐メンテナンス日

配布時間設定
タイトル ティルスウィーパー
対象店舗 東京都中央区銀座4-1-1 銀座4丁目ビル1F

スケジュール停止 キャンセル 適用

<固定曜日>

配布される曜日を固定します。

<変更曜日指定>

・推奨曜日

各メーカーの定期メンテナンス日の翌日(赤枠内)もしくは弊社が推奨した曜日に設定されます。

・週末・祝日除外

弊社が主に使用する機能です。店舗様はこちら以外をご利用ください。

・メンテナンス日

各メーカーのメンテナンス後の時間を設定できます。

～ポイント～

配布曜日選択では、「週末・祝日除外」以外をご利用ください。
(「週末・祝日除外」は主に弊社が使用する機能となります。)

大型連休などにより、祝日がパッチ配布と重なる場合は、弊社よりスケジュール停止のご連絡をメールさせていただきます。スケジュールの停止・再開は弊社で行います。

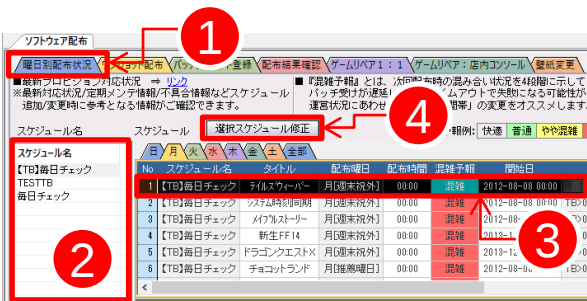
終わり

6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 停止・再開

スケジュール配布の停止を行う事ができます。停止期間中、そのスケジュールは配布されません。

スケジュール配布を停止する例として、あるタイトルで全くパッチが当たらない場合、他のタイトル配布に影響を及ぼすため、一時的に配布を止めるなどで使用します。また、再開設定を行うまで停止状態を維持します。スケジュールを再開する場合は、必ず再開設定を行ってください。

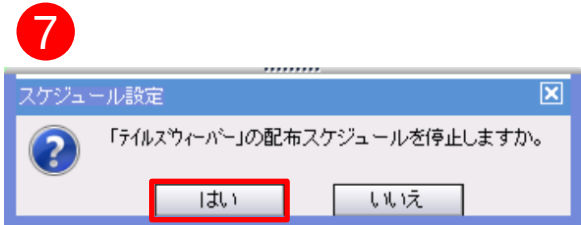
No.1～4を確認

	画像	詳細
1		①.「曜日別配布状況」タブをクリックします。 ②.スケジュール名より、表示させたいスケジュール名をクリックします。 ③.停止したいスケジュールをクリックします。 ④.「選択スケジュール修正」をクリックします。
2		⑤.「スケジュール配布混み合い状況」が表示されます。 ⑥.「スケジュール停止」をクリックします。

次へ

6-5. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 停止・再開

No.1～4を確認

	画像	詳細
3		⑦.内容に問題がなければ「はい」をクリックします。
4		⑧.停止したスケジュールは、赤く表示されます。

一時停止したスケジュールを再開する

補足



前ページの①～⑤の後、以下を実施します。

- 1).左図の⑥.「スケジュール再開」をクリックします。
- 2).内容に問題がなければ⑦.「はい」をクリックします。

終わり

6-6. 「ワンショット配布」タブ インターフェースについてのご案内

ワンショット配布とは、スケジュールで組まれているパッチ配布とは別に任意のタイミングで配布を行う機能です。オンラインゲームの大型アップデート後のパッチや、ゲームのインストール・アプリケーションソフトの設置(インストール)などにもご利用いただけます。

※設置(インストールサービス)をご利用の場合は、NASが正常に稼働している必要があります。



① 配布モジュール

配布できるモジュールが表示され、用途ごとに以下に分類されます。

- ・**CafevisionUpgrade**
Cafevision Agent のアップデートが行えます。
- ・**ゲームパッチ**
オンラインゲームなどのパッチ配布が行えます。
- ・**ゲーム設置・削除**
ゲームのインストール、削除が行えます。
- ・**アプリケーション設置**
アプリケーションのアップデート・設置・削除が行えます。
- ・**システム設定**
IEの設定など配布する事ができます。
- ・**ショートカット・リンク**
ショートカットリンクが設置できます。
- ・**店舗管理用**
機能改修のため現在ご利用いただけません。
- ・**メンテナンス用**
システムの時刻同期ができます。

② 配布対象

ツリーよりワンショット配布を行いたいブースPCを選択すると「配布対象」にPC名/IPアドレスが表示されます。PCは複数台選択できますが、設置(インストールサービス)をご利用の場合は、2~3台ずつに分けて命令を出すとネットワーク負荷を防げます。誤ってPCを選択してしまった場合は、「配布対象」に表示された、PC名/IPアドレスをダブルクリックすると取り消す事ができます。

③ NAS動作確認

NASの正常性を確認ができます。
詳細についてはマニュアルをご確認ください。
▶6-8. 「ワンショット配布」タブ
NASステータス確認[47ページ参照]

④ 配布オプション

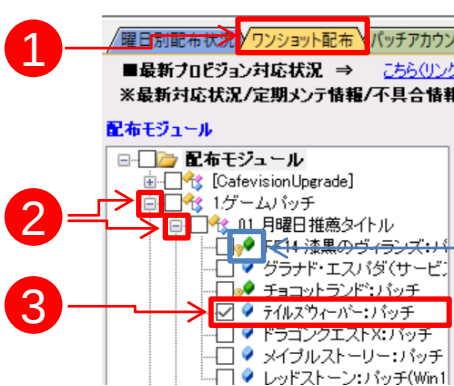
配布を行う際のオプション設定項目です。

終わり

6-7. 「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法

ワンショット配布の手順をご案内します。

No.1～6を確認

	画像	詳細
1		①.「ワンショット配布」タブをクリックします。 ②. 配布したいモジュールがある項目の  をクリックします。 ③. 配布したいモジュール名にチェックを入れます。 ～ ポイント ～  のマークがついているモジュールは、あらかじめパッチアカウント登録が必要です。 ▶ 6-11. 「パッチアカウント登録」タブ パッチアカウント登録[50ページ参照]
2		④. グループ/PC名(ツリー)より、配布したいPC名(複数台可)をクリックします。 ※全台配布する際は、店舗名をクリックします。 ～ ポイント ～ 設置モジュール(インストール)をご利用の際は、ネットワーク負荷軽減のため、一度の配布は、2～3台でご実施ください。 また、NASが正常に稼働している必要があります。容量が大きいコンテンツは、500GB以上のNASでないと設置できない場合がありますのでご注意ください。 ▶ 6-8. 「ワンショット配布」タブ NASステータス確認[47ページ参照]

次へ

6-7. 「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法

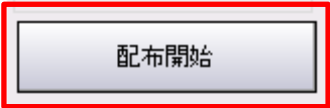
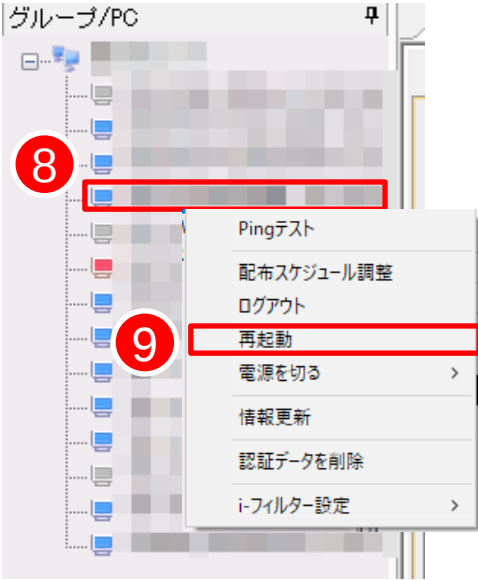
No.1～6を確認

	画像	詳細												
3	5 配布対象 <table><thead><tr><th>グループ/PC</th><th>対象</th><th>IP</th></tr></thead><tbody><tr><td>PC</td><td>TH0PC_H000PC001</td><td>192.168.1.101</td></tr><tr><td>PC</td><td>TH-WIN0-1000T</td><td>192.168.1.200</td></tr><tr><td>PC</td><td>TH-10-0000-0000A</td><td>192.168.1.201</td></tr></tbody></table>	グループ/PC	対象	IP	PC	TH0PC_H000PC001	192.168.1.101	PC	TH-WIN0-1000T	192.168.1.200	PC	TH-10-0000-0000A	192.168.1.201	⑤.「配布対象」にクリックしたPC名もしくは、グループ名(店舗名)が入っているか確認します。 P ～ポイント～ PC名もしくは、グループ名をダブルクリックすると 取り消す事ができます。
グループ/PC	対象	IP												
PC	TH0PC_H000PC001	192.168.1.101												
PC	TH-WIN0-1000T	192.168.1.200												
PC	TH-10-0000-0000A	192.168.1.201												
4	6 NAS動作確認 正常 詳細確認 配布オプション ☒ PC再起動後 ☐ 指定時間以後 2020/08/06 14:44:50 配布時間制限 60 分後 リトライ数制限 1 回 【ご注意】 「配布開始」を押す前に お客様が使用中でない ことを確認してください！ 配布開始	⑥.配布開始タイミング・配布時間・リトライ数制限など、配布オプションを選択します。 ・PC再起動後 以下タイミングで配布が開始されます。 対象PCが電源OFFの場合 → 起動 対象PCが電源ONの場合 → 再起動 ・指定時間以後 指定時間以降、以下タイミングで配布が開始されます。 対象PCが電源OFFの場合 → 起動 対象PCが電源ONの場合 → 再起動 ・配布時間制限 対象PC再起動後、モジュールの配布開始から終了までの制限時間となります。 ※PCのスペックによってゲームのパッチ適用やインストール処理時間が異なる場合があります。 ＜時間の目安＞ ・通常のゲームパッチ・・・約10分 ・大容量の大型アップデート・・・約180分 ・ゲームのインストール・・・約60～120分 ・リトライ数制限 配布開始から成功するまでの再実行回数です。 何らかの原因で配布が失敗した場合、次の再起動のタイミングでリトライ数を上限に再配布が行われます。 2～3回程度の範囲でご調整ください。 ※現在のリトライ回数は、配布結果の再実行回数に記載されます。リトライ回数が上限に達するとその配布は、再起動後も行われなくなります。												

次へ

6-7. 「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法

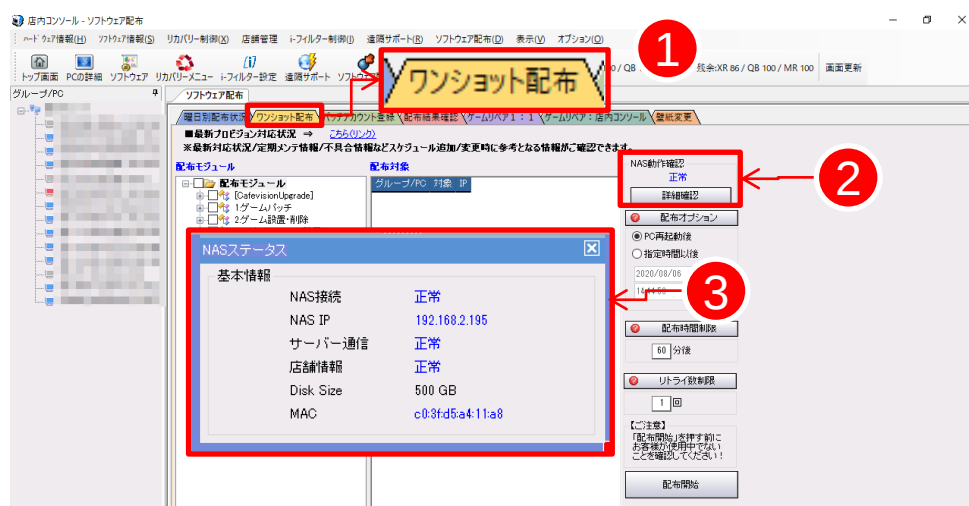
No.1～6を確認

	画像	詳細
5		⑦.「配布開始」をクリックします。
6		⑧.電源が入っているPCの場合は、ツリー(グループ/PC)にある、対象PCの上で右クリックをします。 ⑨.「再起動」をクリックするとブースPC再起動後に命令が走ります。 ～ポイント～ PCに電源が入っていない場合は、PC本体に電源を入れてください。

終わり

6-8. 「ワンショット配布」タブ NASステータス確認

「ワンショット配布」の画面より、店舗に設置しているNASの容量・ローカルIPアドレス・MACアドレスを確認する事ができます。また、NASが正常に通信を取れているか確認する事も可能です。



- ① **ワンショット配布**
ソフトウェア配布より、「ワンショット配布」タブをクリックします。

NAS動作確認

NAS動作確認で「正常」と表示されている場合は、NAS・店内コンソール・ブースPC・プロビジョンサーバーの通信が正常に取れている状態です。「詳細確認」をクリックすると③「NASステータス」を確認する事ができます。

- ② また、何らかの理由により、NAS・店内コンソール・ブースPC・プロビジョンサーバーとの通信が正常に取れない場合は、NAS動作確認の部分が「確認必要」と表示されます。こちらが表示される場合は、以下マニュアルに沿って改善するかご確認ください。

https://download.tbpress.jp/maildata/2020/12/NASFAQ_202012.pdf

NASステータス

②の「詳細確認」をクリックすると表示されます。
NASに設定されているIPアドレス・MACアドレス・HDDの容量など確認する事ができます。

- ③ なお、正常に通信が取れていない場合は、右図の画面が表示されますので②でご案内しているマニュアルを参考に症状が改善するかご確認ください。



終わり

6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認

「配布結果確認」タブでは、スケジュール・ワンショットの配布状況を確認することができます。
こちらの機能では、例えばPC別やタイトル別に配布結果の一覧を抽出して確認いただく事が可能です。

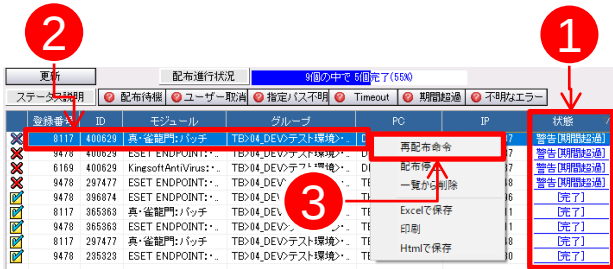
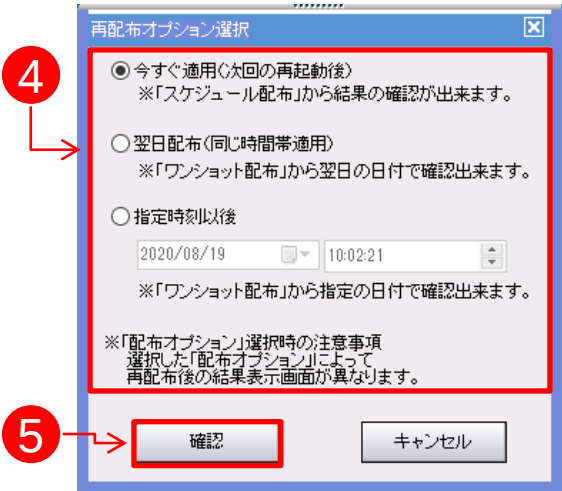
①	「配布結果確認」タブ クリックすると上図が表示されます。	ステータス画面 配布結果が表示されます。 項目をクリックするとソートする事が可能です。 [1]. モジュール 配布したモジュール名が表示されます。 [2]. PC 配布したPC名が表示されます。 [3]. 状態 配布したモジュールの状態が表示されます。 「完了」となっていたらパッチが成功しています。 青文字部分をクリックするとステータスについての説明を確認する事ができます。 また、以下からもステータスについては確認する事が可能です。 ▶ 13. エラーコード対応表[73ページ参照]
②	配布命令日付別表示 「ワンショット配布」および「スケジュール配布」の日付を指定する事ができます。	
③	ツリー(グループ/PC) 店舗名をクリック・・・全体の結果を表示 PC名をクリック・・・個別の結果を表示	
④	配布モジュール別表示 確認したいモジュールをクリックする事によりモジュール別に表示されます。	
⑤	更新 更新をクリックする事により、⑥の結果が更新されます。	
⑥		

6-10. 「配布結果確認」タブ 配布結果より再配布

配布結果を参照の上、再配布が必要なパッチがあった場合に活用します。

- ①.こちらの機能は、「配布結果確認」タブからのみ実行可能です。
「曜日別配布状況」タブからはご利用いただけませんのでご注意ください。
- ②.こちらの方法で再配布を設定する場合、「配布時間制限」の変更はできません。
変更したい場合は、新たに「ワンショット配布」より命令を組んで配布してください。
▶6-7.「ワンショット配布」タブ ワンショット配布操作方法[44ページ参照]

No.1～2を確認

	画像	詳細
1		①. 配布結果のステータスより、項目「状態」をクリックし、ソートします。 ②. 再配布が必要な対象を右クリックします。 ③. 「再配布命令」をクリックします。
2		④. 配布オプションを選択します。 店舗運用に合わせてご調整ください。 再配布命令設定後、ワンショット配布で日付を選択すると「配布待機」になっている事を確認できます。 ▶6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認[48ページ②参照] ・今すぐ適用(次回再起動後) 即時配布命令を出します。 対象PCを起動・再起動すると配布が始まります。 ・翌日配布(同じ時間帯適用) 再配布命令を出した翌日に命令を出します。 時間は、スケジュールで組まれている時間以降に 対象PCを起動・再起動すると配布が始まります。 ・指定時間以降 任意の日時に再配布設定をします。 設定した日時以降に対象PCを起動・再起動すると 配布が始まります。 ⑤. 「確認」をクリックします。

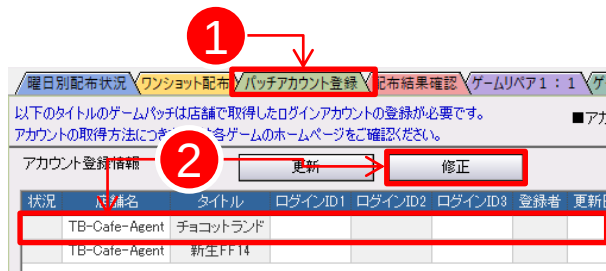
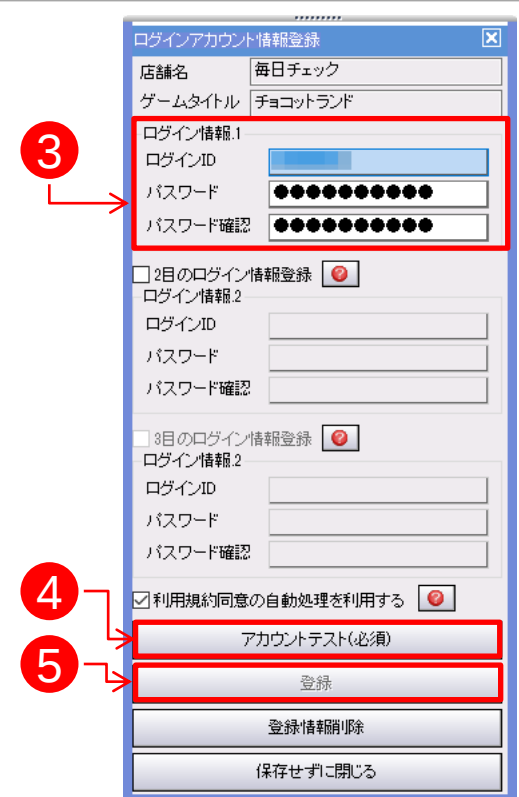
終わり

6-11. 「パッチアカウント登録」タブ パッチアカウント登録

一部のオンラインゲームでは、ログインをしないとゲームの起動ができず、パッチ当てが完了しないタイトルがあります。パッチアカウント登録は、あらかじめゲームアカウントをプロビジョンに登録していただく事でパッチ当てを可能にする仕組みです。登録前にゲームがプレイできるアカウントを取得してください。

Internet Explorerを起動中の場合、登録時に終了しますのでご注意ください。

No.1～2を確認

	画像	詳細
1		①.「パッチアカウント」タブをクリックします。 ②.登録したいタイトルをダブルクリックするか、タイトルをクリック後、「修正」をクリックする事で2.の「ログインアカウント情報登録」が表示されます。
2		③.「ログインアカウント情報登録」が表示されるため、あらかじめ取得したゲームのログインIDとパスワードを入力します。 ④.「アカウントテスト(必須)」をクリックします。入力されたアカウントで実際にログインを試し、正常にログインできたアカウントのみ登録する事ができます。 この時、Internet Explorerが起動している場合、自動的に終了します。 ⑤.正常にアカウントテストが完了すると「登録」ボタンが有効になりますのでクリックします。

終わり

6-12. 「壁紙変更」タブ 操作手順

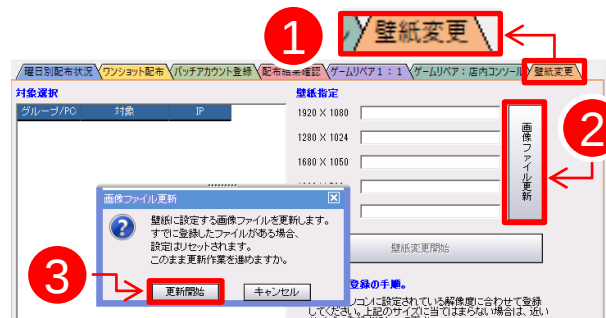
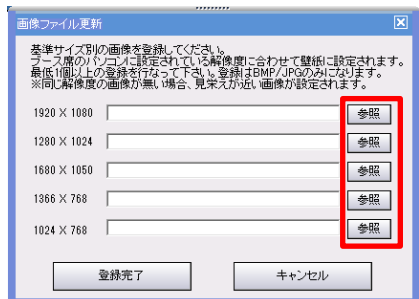
こちらの機能は、Windows8.1のみ使用可能です。Windows10はご利用いただけません。

この機能は、ブースPCの壁紙を変更する事ができます。解像度別に壁紙配布を実施することが可能です。配布希望の壁紙データは、あらかじめ店内コンソールを起動するPCに保存しておく必要があります。また、ご利用前に以下をご確認ください。

<確認事項>

1. 店内PCに合わせた壁紙を解像度別に登録してください。
また、解像度に当てはまらなかった場合、近い解像度を登録してください。
PC側で解像度を自動認識後、一番近い壁紙が自動的にセットされます。
2. 壁紙の画像を店内コンソールから取得しているため、
壁紙変更配布中は、店内コンソールの終了およびLAN回線を抜かないでください。
3. 5つすべての解像度を準備する必要はございません。最低1つ登録されていれば、
壁紙を変更する事ができます。お使いのPCモニタの大きさによっては、
元の画像データより拡大・縮小されイメージと違う場合がありますのであらかじめご了承ください。

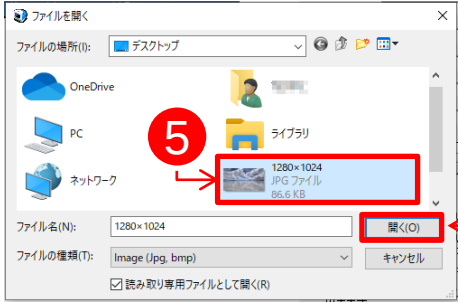
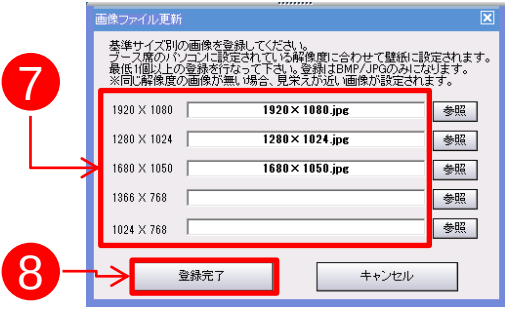
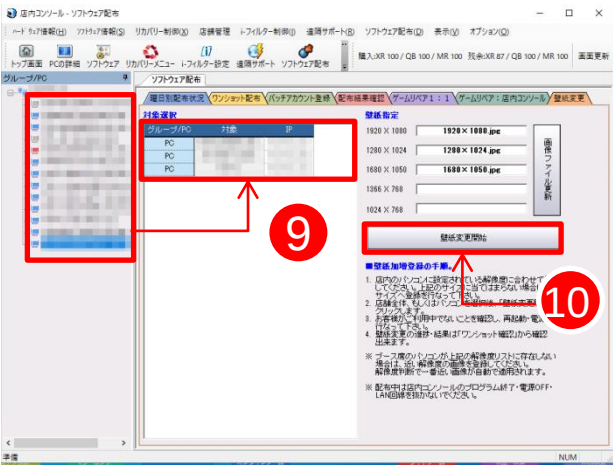
No.1～5を確認

	画像	詳細
1		①.「壁紙変更」タブをクリックします。 ②.「画像ファイル更新」をクリックします。 ③.画像ファイル更新に関する注意が表示されますので問題なければ、「更新開始」をクリックします。
2		④.「参照」をクリックします。

次へ

6-12. 「壁紙変更」タブ 操作手順

No.1～5を確認

	画像	詳細
3		⑤.ローカルフォルダ内から希望の壁紙データをクリックします。 ⑥.「開く」をクリックします。
4		⑦.前ページより、2～3.の操作で最大5種類の画像をアップロードする事ができます。 ⑧.「登録完了」をクリックします。
5		⑨.ツリー(グループ/PC)より、壁紙変更したいPCをクリックします。 PCに電源が入っている事を確認してください。 ⑩.「壁紙変更開始」をクリックします。クリック後、ブースPCが再起動し壁紙の配布が開始されます。 壁紙変更の結果は、「ワンショット配布」結果確認欄でご確認いただけます。

終わり

7-1. ブースPCのスペック確認

ブースPCのインストールされているソフトウェア情報、ハードウェア構成の確認を行う事ができます。
確認には、ブースPCの電源が入っており、店内コンソールと通信が取れている必要があります。

①.ソフトウェア情報の確認

	画像	詳細
1		①.「ソフトウェア」をクリックします。 ②.ツリー(グループ/PC)から確認するPCをクリックします。 ③.オンラインゲームやアプリケーションソフトなどのインストール情報が表示されます。

②.ハードウェア情報の確認

画像

詳細

1

The screenshot shows a web application for PC management. On the left, a sidebar contains a tree view with 'PC詳細' highlighted. A red box labeled '1' points to this item. In the main area, a list of PCs is shown, with 'THIRD_MNP081' selected. A red box labeled '2' points to this entry. On the right, a detailed view of the selected PC is shown, with a red box labeled '3' pointing to the 'ハードウェア' (Hardware) tab.

- ①.「PC詳細」をクリックします。
- ②.ツリー(グループ/PC)から確認するPCをクリックします。
- ③.②でクリックしたPCの詳細情報が表示されます。

～ポイント～

- ②.で店舗名をクリックすると電源が入っているPCの一覧が表示され右クリックするとExcel,Htmlでエクスポートする事ができます。

コンピュータ名・CPU・クロック・OS・グラフィックカード・メモリ容量・物理HDD数・HDDのパーティション形式(GPT/MBR)・CDドライブの空き容量などを確認できます。

順序	コンピュータ名	電源	AgentVer	最新	EnginVer	CPU	加減	グラフィックカード	OS
☐ 1			4.4-0444	X				0	
☐ 2		O	4.6-0444	O		Intel Core i3-6100...	3,700		Windows 10 Pro.
☐ 3		O	4.6-0444	O		Intel Core i3-6100...	3,700		Windows 10 Pro.
☐ 4		X	4.4-0444	X			0		

終わり

7-2. Cafevision Agent アップデート

ブースPCのXCoverYTB(リカバリーソフト)を制御する、Cafevision Agentのバージョンアップを行うことができます。以下ページを確認し適切なバージョンでご利用ください。

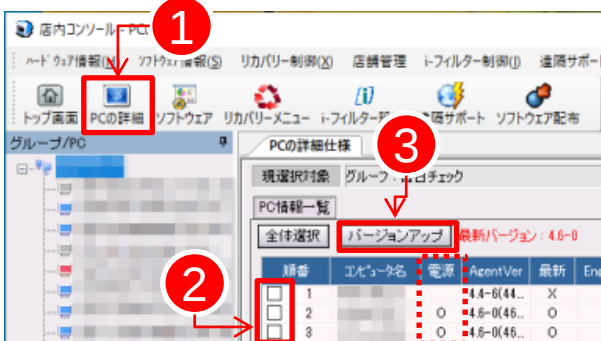
▼TB-PRESS CafevisionAgent(XCoverYTB)変更履歴

https://www.tbpress.jp/support/provision_xcoverytb_news

<注意事項>

1. ブースPCの電源が入っており、店内コンソールと通信が取れている必要があります。
2. Cafevision Agentのアップデート命令を出した後、ブースPCが自動的に再起動しますのでお客様が使用中でない事をご確認ください。
3. パッチ配布は、「Esc」キーでキャンセル可能ですが、プロセス中断に時間がかかる場合があります。
4. 全ての機能を使用するためには、Cafevision AgentのバージョンをVer.4.6-0以上にアップデートする必要があります。
5. CafeVisionプログラムは、随時バージョンアップされます。XCoverYTBの新規インストール、PC入替時は、必ずTB-PRESSより最新のバージョンをインストールしてください。

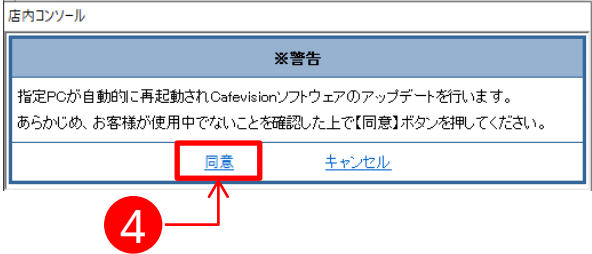
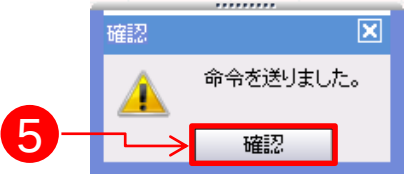
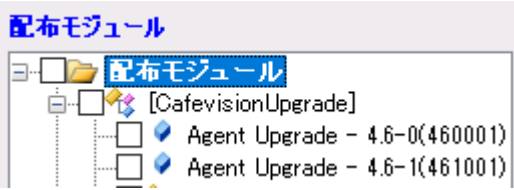
No.1～3を確認

	画像	詳細
1		①.「PC詳細」をクリックします。 ②.対象のPCにチェックを入れます。 ※ご注意※ アップデート対象のPCは、「電源」項目に○がついている物のみ動作します。 命令後には、自動的に再起動されますのでお客様が使用中でない事を確認してからご実施ください。 ③.「バージョンアップ」をクリックします。

次へ

7-2. Cafevision Agent アップデート

No.1～3を確認

	画像	詳細
2		④.「同意」をクリックします。
3		⑤.「確認」をクリックするとブースPCが自動的に再起動します。
補足	ワンショット配布からCafevision Agentをアップデートする場合 	Cafevision Agentのアップデートがある場合、ご登録させていただいているメールアドレスに一斉アップデートのお知らせをご案内させていただきます。 また、店舗様で別途アップデートをされる場合は、「PC詳細」>「バージョンアップ」の他に 「ソフトウェア配布」>「ワンショット配布」>[CafevisionUpgrade]よりパッチを当てる事でアップデートを完了させる事もできます。

終わり

8-1. ブースPCの遠隔操作

店内コンソールからブースPCを遠隔操作する事ができます。
ご利用には、ブースPCの電源が入っており、店内コンソールと通信が取れている必要があります。

No.1～2を確認

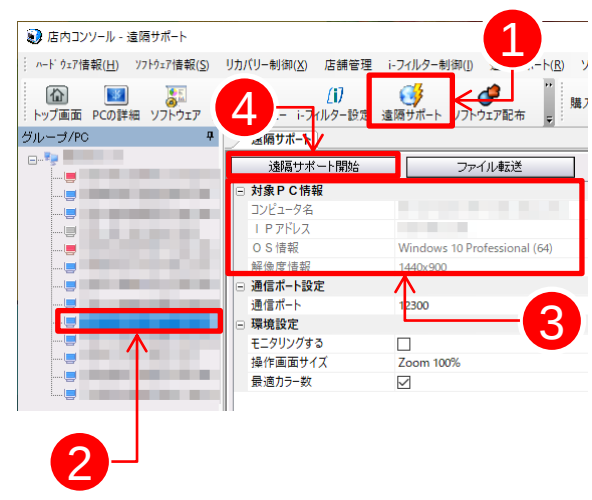
	画像	詳細
1		①.「遠隔サポート」をクリックします。 ②.遠隔したいブースPCをツリー(グループ/PC)から選択し、クリックします。 お客様が使用中でないか必ずご確認ください。 ③.選択したPC情報が記載されている事を確認します。 ④.「遠隔サポート開始」をクリックします。
2		⑤.ブースPCの中央に「管理者による遠隔サポートが行われています。」と案内が表示されます。 ～ポイント～ 作業中「管理者による遠隔サポートが行われています」という案内が邪魔な場合は、「Windowsキー」+「D」で表示を消すことができます。 ⑥.画面全体がウィンドウに収まらない状態で表示された場合は、「全体画面」を2回クリックし調節します。 ⑦.遠隔作業終了時は、画面右上の「×」または、「遠隔終了」をクリックします。

終わり

8-2. ブースPCへファイル転送

店内コンソールで使用しているPCのファイルとブースPCのファイルは、送受信することができます。
ご利用には、ブースPCの電源が入っており、店内コンソールと通信が取れている必要があります。

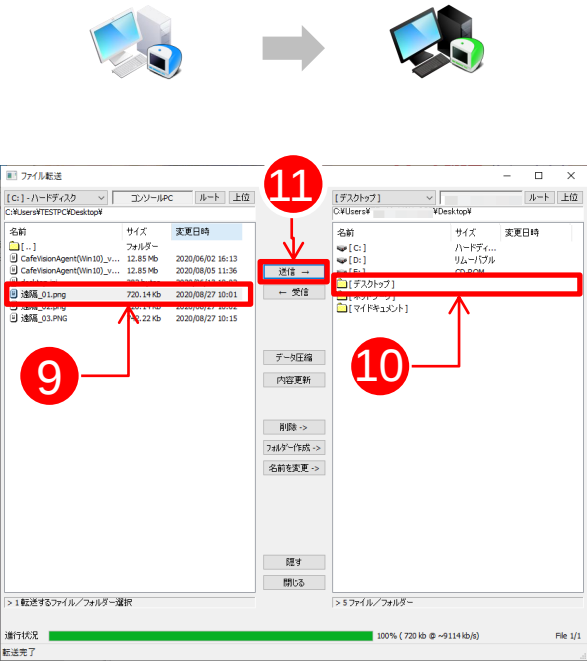
No.1～5を確認

	画像	詳細
1		①.「遠隔サポート」をクリックします。 ②.遠隔したいブースPCをツリー(グループ/PC)から選択し、クリックします。 お客様が使用中でないか必ずご確認ください。 ③.選択したPC情報が記載されている事を確認します。 ④.「遠隔サポート開始」をクリックします。
2		⑤.「ファイル転送」をクリックします。 ～ポイント～ 1.の画面で「ファイル転送」をクリックしても次ページ3.のファイル転送画面を開く事ができます。

次へ

8-2. ブースPCへファイル転送

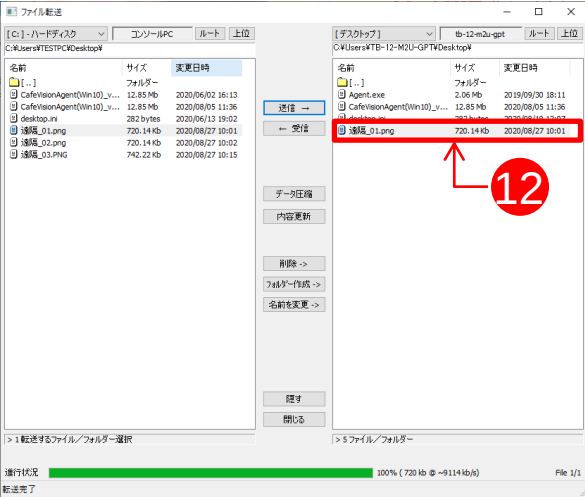
No.1～5を確認

	画像	詳細
3	 ⑥.ファイル転送画面が開きます。 ⑦.店内コンソールで使用しているPCのファイル情報が表示されます。 ⑧.ブースPCのファイル情報が表示されます。 ～ポイント～ ファイル転送は、 店内コンソールPC ⇄ ブースPC間で 送受信する事ができます。	
4	 ⑨.ブースPCに転送したい ファイル名もしくは、フォルダ名をクリックします。 ⑩.転送されるデータを保存したいフォルダ名を クリックします。 ⑪.「送信→」をクリックします。 ※ご注意※ ブースPC ⇒ 店内コンソールPCへ ファイル転送したい場合は、⑨と⑩の順序が 逆になり、⑪では、「←受信」をクリックします。 例) ⑨.ブースPCより転送したいファイル名、 フォルダ名をクリックします。 ⑩.受信したいフォルダ名をクリックします。 ⑪.「←受信」をクリックし転送を完了させます。	

次へ

8-2. ブースPCへファイル転送

No.1～5を確認

	画像	詳細
5		⑫.転送が完了します。
補足	1 2 3 4 5 6 7 8 9 送信 → ← 受信 データ圧縮 内容更新 削除 -> フォルダー作成 -> 名前を変更 -> 隠す 閉じる	[1]. 送信 店内コンソールPCからブースPCへファイル・フォルダを転送します。 [2]. 受信 ブースPCから店内コンソールPCへファイル・フォルダを転送します。 [3]. データ圧縮 圧縮機能は、ファイル容量100MB以上から使用可能です。 [4]. 内容更新 表示内容を更新します。 [5]. 削除 クリックしたファイル・フォルダを削除する事ができます。 [6]. フォルダー作成 クリックしたフォルダ名に新規フォルダを作成する事ができます。 [7]. 名前を変更 クリックしたフォルダ名・ファイル名の名前を変更する事ができます。 [8]. 隠す ファイル転送のウィンドウを縮小化させます。 [9]. 閉じる ファイル転送のウィンドウを閉じます。

終わり

9-1. 「i-フィルター設定」概要

1. i-フィルター設定について

こちらの機能は、「i-フィルターforネットカフェ」をご契約いただいている法人様が使用できる機能となります。ただし、「i-フィルター for ネットカフェ 2ライセンス版」については、プロビジョンが対応しておりませんので手動でインストール等ご実施ください。

▼「TB-PRESS i-フィルターforネットカフェ」のご案内

<https://www.tbpress.jp/solution/ifilter>

2. ご利用前の準備

「i-フィルター設定」をご利用の前に予め以下準備が必要となります。

詳細については、FAQをご確認ください。

▼「i-フィルター設定」を利用する前に必要な準備

1. 新規シリアルIDでユーザー登録をする
2. 管理画面のログイン・初期設定
3. ブースPCへインストール(事前に弊社でパッチアカウント登録が必要です。)

▼FAQ [i-フィルター] 申し込み後、どのように利用開始すればよいですか？

<https://www.tbpress.jp/faq/14-008>

3. i-フィルターの「パスワード」について

店内コンソールでは、以下3つのパスワード設定が同一でない場合、店内コンソールよりi-フィルターのインストールサービス、アップデートサービス、レベル設定の変更が行えません。

1. 管理画面のログインパスワード (<https://i-filter.jp/cafe/login>)
2. 店内コンソール「i-フィルター設定」のパスワード
3. 弊社対応、パッチアカウント登録

そのため、管理画面のログインパスワードをご変更された場合は、必ず「i-フィルター設定」の「パスワード入力」より、新しいパスワードの再設定、および弊社までパッチアカウント登録変更のご連絡をご実施ください。

▼ご連絡先

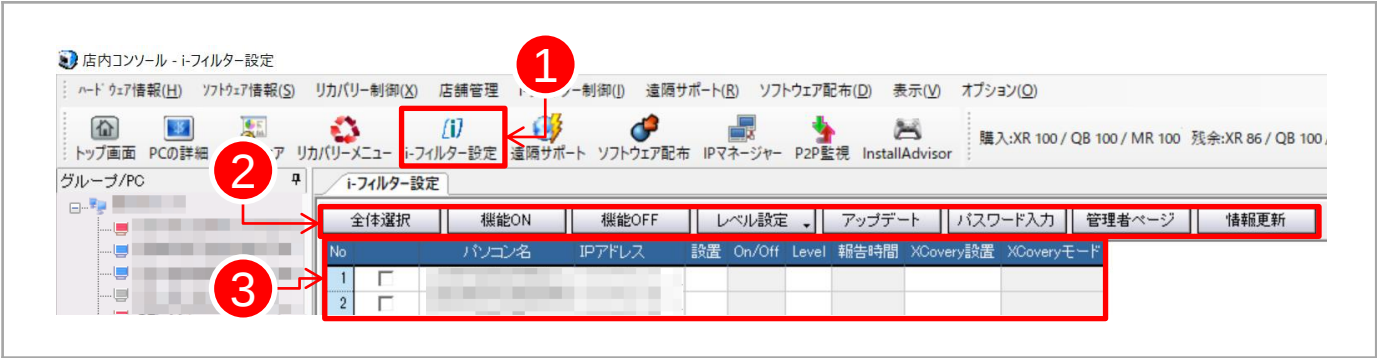
tbcafejp@technoblood.com

◆次の項目を記載してください。

- ・件名：【i-フィルター】パッチアカウント登録パスワード変更依頼
- ・店舗様名：
- ・ご担当者様名：
- ・ご連絡先：
- ・i-フィルターシリアルID：
- ・i-フィルター管理パスワード：

次へ

9-2. 「i-フィルター設定」 インターフェースのご案内



①	i-フィルター設定 クリックすると上図が表示されます。
②	i-フィルター制御のメニュー i-フィルター制御を行いたいPCを選択するさい、チェックボックスに☑を入れます。 ・ 全体選択 クリックするとすべてのPCを選択する事ができます。店内PCを一括で設定変更する際にご利用ください。 ・ 機能ON/OFF i-フィルターの機能の有効化、無効化を設定する事ができます。 ・ レベル設定 フィルタリングレベルを「小学生」「中学生」「高校生」「大人」「ネットカフェ」に変更できます。 ・ アップデート i-フィルターmpデータベース及びプログラムのアップデートを行います。アップデート命令は、対象のPCが管理者モードの時のみ操作可能です。 ・ パスワード入力 i-フィルターの管理画面で入力する際に必要なパスワードを入力します。パスワードを変更された際は、こちらから登録をし直してください。前ページでもご案内しましたが、パスワードが異なるとi-フィルターに関する操作命令は動作しません。 ・ 管理者ページ i-フィルターの管理画面を開く事ができます。ログインには、店舗のログインID・パスワードが必要です。 ・ 情報更新 ③.のリスト内容を更新します。
③	PC一覧 i-フィルター制御を行いたいPCを選択するさい、チェックボックスに☑を入れます。

9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法

店内コンソールでは、以下5種類のグループに切り替えを行うことができます。

「ネットカフェグループ」、「大人グループ」、「高校生グループ」、「中学生グループ」、「小学生グループ」

<i-フィルター for ネットカフェと店内コンソールグループ切り替えの連携図>



- ①.初回利用時、管理画面にログインし、ブースPCが上記のどのグループに所属するか仕分けを行います。

▼ i-フィルター for ネットカフェ
(本体マニュアル・インストラ)
<https://www.daj.jp/bs/ifnc/environment/>

- ②.お客様来店時、店内コンソールより、任意のPCを一時的にグループ変更します。

例) 管理画面ではネットカフェグループに所属していますが、一時的に小学生グループに変更します。

- ③.お客様退店時、ブースPCを再起動する事で管理画面で設定しているグループに戻ります。

注意

- 1.店内コンソールでは、管理画面から任意で作成されたグループ(上記5つ以外のグループ)に変更する事はできません。
任意で作成したグループに変更したい場合は、管理画面から直接設定変更をしてください。

▼管理画面へのログインはこちら
<https://i-filter.jp/cafe/login>

- 2.店内コンソールを利用してのグループ切り替えでは、お客様来店後、店舗様で都度設定していただく必要がございます。
- 3.店内コンソールのグループ切り替えは一時的な物となります。
ブースPCの再起動後は、管理画面でもともと設定されているグループに戻ります。

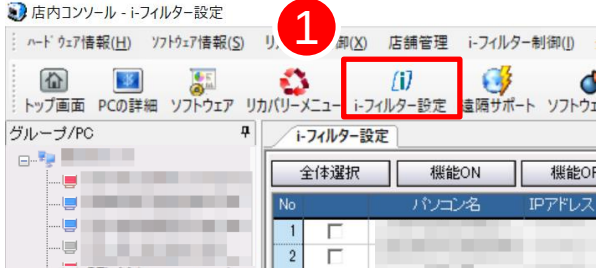
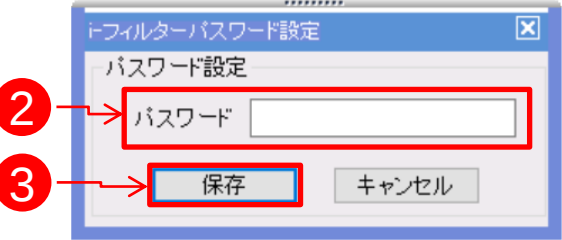
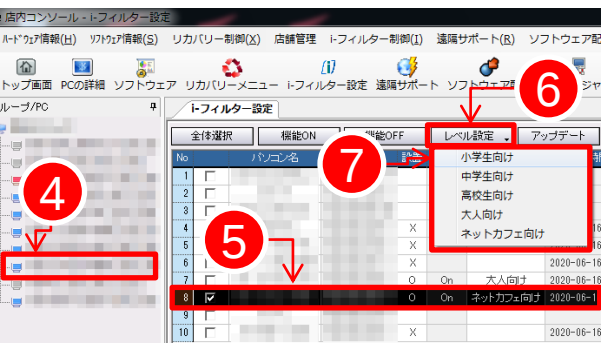
その他、ご不明点については、以下FAQをご参照ください。

▼i-フィルター FAQ
<https://www.tbpress.jp/faq/ifilter>

次へ

9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法

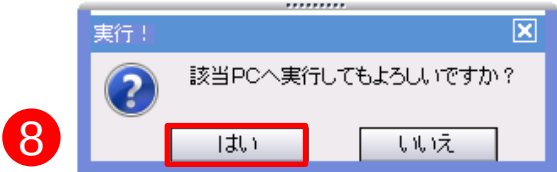
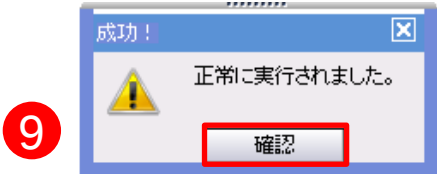
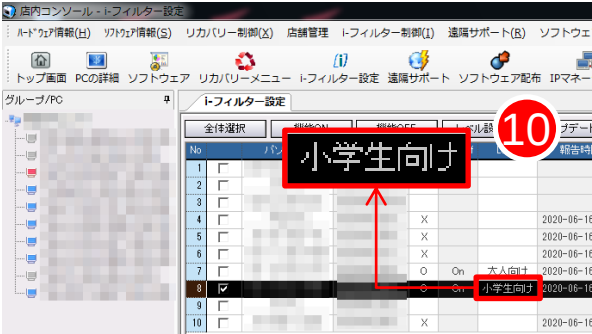
No.1～7を確認

	画像	詳細
1		①.「i-フィルター設定」をクリックします。
2		②.初回利用時のみ、 i-フィルターの管理画面にログインする際に 設定されたパスワードを入力します。 ③.「保存」をクリックします。 ※ご注意※ 「キャンセル」ボタンもクリックする事ができますが、 正しいパスワードを登録していない場合、 レベル設定が正常に動作しない原因となります。 管理画面ログイン時に設定している パスワードを設定してください。 ▼FAQ[i-フィルター] 管理パスワードを忘れた場合は どうしたらよいでしょうか。 https://www.tbpress.jp/faq/14-007
3		④.グループ切り替えを行いたいPCに 電源が入っているか確認します。 ⑤.④と同じPCを確認し、 チェックボックスに☑を入れます。 ⑥.「レベル設定」をクリックします。 ⑦.変更したいレベルをクリックします。 例) ネットカフェ向け → 小学生向けに変更

次へ

9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法

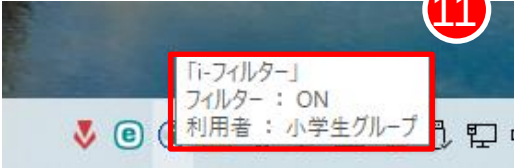
No.1～7を確認

	画像	詳細
4		⑧.「はい」をクリックします。
5		⑨.「確認」をクリックします。
6		⑩.約15～30秒ほどお待ちいただくと自動的にLevel欄が変更されます。

次へ

9-3. 店内コンソールによるグループの切り替え方法

No.1～7を確認

	画像	詳細
7		⑪. ブースPCのタスクバーにある、i-フィルターのアイコン上にマウスを合わせ「利用者」が変更したグループになっているか確認する事ができます。 ※ご注意※ ブースPCを再起動すると管理画面で所属しているグループに戻ります。
補足	店内コンソールでグループ切り替えが行えない場合 1. 初回利用時、店内コンソールの「i-フィルター設定」で入力したパスワードに誤りがある場合 管理画面へのログインパスワード・パッチアカウント登録で申請したパスワードと同様のパスワードを入力します。3つのパスワードが同様の物でないとi-フィルターを制御する事ができません。(店内コンソールでは、パスワードが正しいか判別は行いません。) 2. ブースPCのタスクバーに「i-フィルター for ネットカフェ」のアイコンがない場合 管理画面の設定で[パソコン起動時に「i-フィルター」を自動起動させる]と、[通知領域 (タスクトレイ) に「i-フィルター」のアイコンを表示する] のチェックボックスに☑が入っている必要があります。詳細については、本体マニュアルをご確認ください。  ▼『i-フィルター for ネットカフェ』マニュアル(90,91ページ参照) https://www.daj.jp/bs/ifnc/enviroment/ 3. 店内コンソールとブースPCの通信が取れていない場合 店内コンソール左側のPCツリー上で、グループ切り替えを行いたいPCがグレー (または赤) で表示されている場合はグループ切り替えを行うことができません。その場合は以下をご確認ください。 ・ブースPCの電源が入っているか、インターネットに繋がっているか? ・店内コンソール利用PCのファイヤーウォールが無効化されているか? ・ブースPCと店内コンソール利用PCが同一ネットワーク上にあるか?	

終わり

10-1. 「P2P監視機能」概要

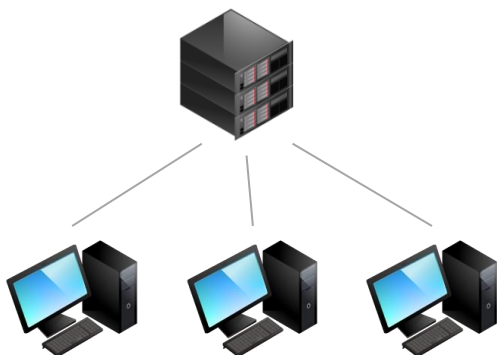
P2P(ピアツーピア)及び、ビットトレントのようなソフトウェアが店内で数台稼働している事により、ネットワーク帯域を占有し他のお客様の通信環境に迷惑がかかる場合があります。

こちらの機能を利用すると店内のP2Pソフトを利用しているPCやネットワーク帯域利用状況について参考にしていただく事ができます。「回線が重い」などといったお問い合わせがあった際、確認のために本機能をご利用ください。

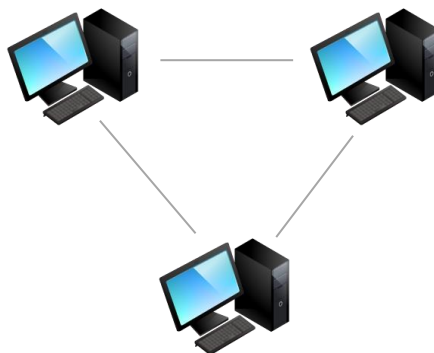
1. P2Pとは？

P2Pとは、クライアント・サーバー方式の一極集中型とは異なり、一般的にサーバーを経由せず、**クライアント端末同士が繋がるネットワーク方式**の事を指します。サーバーを経由しないため、処理速度が速いのがメリットですが、ウイルス感染に弱いというデメリットもあります。メリットを活用し、LINEやビットコインなど身近なコンテンツでも使用されています。

クライアント・サーバー方式



P2P方式



2. P2P監視で参考にする項目

P2P監視では、主に次ページで紹介している「TCP接続数」・「Download(Mbps)」・「Upload(Mbps)」の数値を参考にします。

TCP接続数6以上の場合、ビットトレントなどP2Pソフトが利用されている可能性があります、Download(Mbps)・Upload(Mbps)の数値も同時に高いかご確認ください。

TCP接続数が高くてDownload(Mbps)・Upload(Mbps)の数値が低い場合は、他ブースへの影響は少ないと考えられます。

10-2.「P2P監視」インターフェースのご案内

The screenshot shows the 'P2P監視' (P2P Monitoring) interface. A red circle labeled '1' points to the 'P2P監視' button in the top navigation bar. Another red circle labeled '2' points to the first row of the table, which contains the following data:

No	バージョン	パソコン名	IPアドレス	TCP接続数	関連プロセス	Download(Mbps)	Upload(Mbps)	CPU使用率	総メモリ	利用可能メモリ	メモリ使用率	報告時間
1	4.6-1(461001)			15		0.00	0.00	1%	16328 MB	12848 MB	21%	15:01:14

①

P2P監視

クリックすると上図が表示されます。

②

ブースPCの一覧

各ブースPCに電源が入っており、正常にCafevision Agentと通信が取れている必要があります。

[1]. Time

30秒ごとに一覧が更新されます。
時間の変更はできません。

[2]. 更新

一覧を更新したい時にクリックします。

[3]. バージョン

Cafevision Agentのバージョンが表示されます。

[4]. パソコン名 / [5].IPアドレス

ブースPCのパソコン名、IPアドレスが表示されます。

[6]. TCP接続数

[7].の関連プロセスで表示されているプロセスが接続しているTCPセッション数です。数値が6以上になっている場合、ビットトレントなどP2Pソフトが利用されている可能性があります。

[7]. 関連プロセス

「関連プロセス」とは、一番多いTCP接続を行っているソフトウェアが利用しているプロセスが表示されます。(WEB,SSL接続は除きます。)P2Pソフト利用時には、ここにプロセス名が表示されます。

[8]. Download(Mbps)

受信データの通信速度(受信データ量が多い場合、注意が必要です。)

[9]. Upload(Mbps)

送信データの通信速度(受信データ量が多い場合、注意が必要です。)

[10]. CPUの使用率

CPUの利用率

[11]. 総メモリ

物理メモリのサイズ

[12].利用可能メモリ

空き物理メモリのサイズ

[13].メモリ使用率

メモリの利用率

終わり

11-1. 「ハードウェア構成変更 通知機能」概要

ハードウェア構成確認通知機能とは、CafeVisionがインストールされているPCのハードウェア情報の変更を店内コンソールへ通知する機能です。例えば、グラフィックボードの盗難があった場合、その該当ブース名・ハードウェア情報・変更時間などの情報を警告音とともに店内コンソールへ表示させます。

1. 必須条件

「ハードウェア構成変更通知機能」をご利用いただくには、以下条件を満たしている必要があります。

- [1]. 店内コンソールが最新版にアップデートされている必要があります。
機能修正など反映されるため、常に最新版をご利用ください。
- [2]. ブースPCに最新のCafeVisionがインストールされている必要があります。
最新のVer. については、以下をご確認ください。(CafeVision Ver.4.6-1以上)

▼TB-PRESS CafevisionAgent(XCoverYTB)変更履歴

https://www.tbpress.jp/support/provision_xcoverytb_news

最新のVer.でない場合は、「PCの詳細」より、CafeVisionのバージョンアップをご実施ください。

▶7-2. Cafevision Agent アップデート[[54](#)ページ参照]

※ワンショット配布からもアップデートする事が可能です。

- [3]. ツリー(グループ/PC)のPCマーク部分が青く表示され、電源が入っている事が確認できる必要があります。
- [4]. **店内コンソールが常時起動**している必要があります。

2. ハードウェア構成変更が通知される場合

以下の場合に主に通知がされます。

- [1]. 全般
 - ・任意でパーツ交換などにより、ハードウェア構成の変更を行った場合。
 - ・意図しないハードウェア構成の変更があった場合。
- [2]. GPU情報
 - 2つ以上のデバイスが認識されている場合、メインのGPUが表示されない場合があります。
 - その場合、不要なデバイスを無効化する事で解消の見込みがございます。

・デバイスの確認方法

コンピューターの管理 > デバイスマネージャー > ディスプレイアダプター

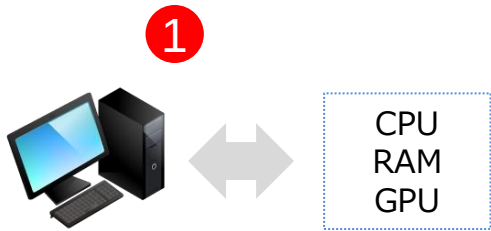
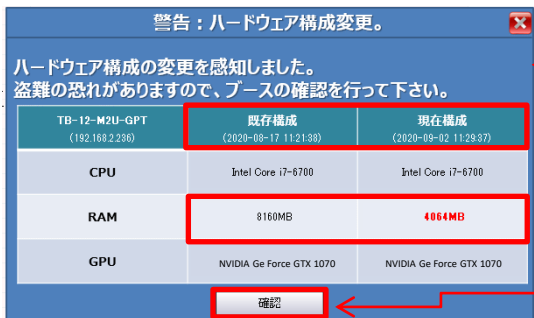
- [3]. 例外
 - PC個別の環境により、PC側で正常にデバイス情報を取得できなかった場合、PCメンテナンスをご実施いただくか、PCメーカーへご相談ください。

終わり

11-2. ハードウェア構成変更 通知画面

ご注意点として、HDD/SSD，CPU，メモリがもともと1本しか接続されていない環境でPC本体より抜かれた際は、PC自体が起動しません。本機能は、主にグラフィックボードの盗難やメモリが2個中1個引き抜かれた際など検知し、ご活用いただける機能となります。

No.1～3を確認

	画像	詳細
1		①.ブースPCのCPU・RAM・GPUの交換などハードウェアの情報変更があった場合 例) 約4GB分のメモリをPCから抜いた状態 ～ポイント～ ハードウェアの変更情報は、店内コンソールと通信が取れているブースPCの起動時に更新されます。PC起動時にハードウェアの情報変更があった場合、②が通知されます。
2		②.店内コンソールに警告音と通知が表示されます。 ③.変更前後の時間を表示 (ブースPCの電源ONの時間を報告) ④.変更前後の情報を通知 (例：メモリの変更はRAMで表示されます) ⑤.「確認」をクリックするとアラート表示と警告音を消すことができます。
3		⑥.変更前メモリ容量 8,160MB ⑦.変更後メモリ容量 4,064MB ～ポイント～ ⑥と⑦は、「PC詳細」に表示されるメモリ容量です。「リスト更新」クリックすると変更後の容量が表示されます。

終わり

12-1. ブラウザ設定

ブラウザ設定より、Windowsの「規定のアプリ」で設定されている「Webブラウザ」の設定を変更する事ができます。また、以下条件の場合、「ブラウザ設定」の機能はご利用いただけませんのでご注意ください。

▼対応ブラウザ



▼動作対象外のPC

- ・Windows8(8.1)、Windows10ではないPC
- ・Cafevision Agent Ver 4.7-0以下のPC
- ・XCoverYTBが未設置もしくは復元モードではないPC

※規定のWebブラウザとは、ウェブページを開くとき優先的に起動するように設定されているブラウザの事です。

※Microsoft Edge について：新Edge(Chromium版)でないとブラウザ設定はご利用いただけません。

No.1～7を確認

	画像	詳細
1		①. ツールバーより、「店舗管理」をクリックします。 ②. 「ブラウザ設定」をクリックします。
2		③. 「店舗管理」が表示されます。

[次へ](#)

12-1.ブラウザ設定

No.1～7を確認

3

画像

詳細

④.各PCの規定ブラウザを確認します。

⑤.ブラウザ設定を行う事ができるPCのみチェックボックスが表示されます。
個別に任意のPCにチェックを入れるか、一度に全台チェックを入れたい場合は、
⑥「全体選択」をクリックします。

⑦.「ブラウザ変更」をクリックします。

⑧.希望のブラウザをクリックします。

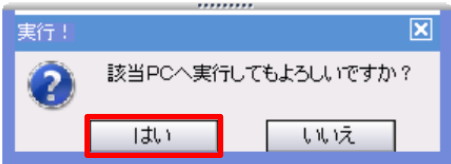
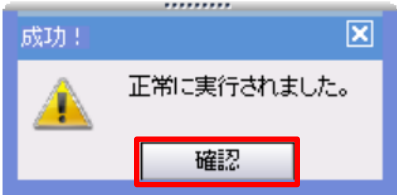
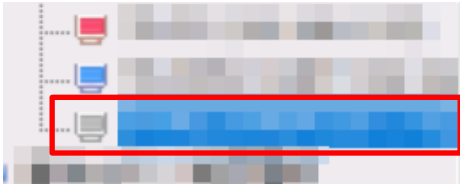
・再起動後
ブースPC再起動後に指定したブラウザに反映されます。

・指定された時間に
指定した日時以降にブースPCを再起動すると指定したブラウザに反映されます。

次へ

12-1.ブラウザ設定

No.1～7を確認

	画像	詳細
4		⑨.「はい」をクリックします。
5		⑩.「確認」をクリックします。
6		⑪. ツリーを確認すると対象PCの電源が自動的にOFFになった事が確認できます。
7		⑫.対象PCに電源が入った事を確認します。 ⑬.「情報更新」をクリックします。 ⑭.選択したブラウザに変わっている事を確認します。

終わり

13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果

スケジュール配布・ワンショット配布の配布結果一覧となります。結果ごとに確認内容が異なります。

[1]. エラーではないステータス

	ステータス	状態	対応方法
1	[完了]	配布が正常に完了。	-
2	[命令中]	対象パソコンが起動し、配布するモジュールの命令を受信中。	エラーではありません。 配布段階の一つです。
3	[ファイル転送中]	モジュールファイルをダウンロード中。	エラーではありません。 配布段階の一つです。
4	配布中[本作業]	パッチもしくはインストール中。	エラーではありません。 配布段階の一つです。
5	配布中[保存待機]	配布が終了し、次のモジュール配布を実行中。	エラーではありません。 残りモジュール配布が終了すれば完了となり、変更保存に入ります。
6	配布待機	配布予定が入っているが、配布が始まっていない。	エラーではありません。 指定日時以降～命令が有効な期間内に起動・再起動を行います。 モジュールが配布中であれば、配布順番が回ってくるのを待ちます。
7	管理者[スケジュール停止]	管理者による、配布結果からの命令停止。	再配布を希望の場合、対象PCの結果で右クリックをし、「再配布命令」をクリックします。
8	中断[ユーザー取り消し]	配布中に「Esc」を押した事による配布取り消し。	対象PCの次回再起動で配布が始まります。
9	警告[期間超過]	配布停止の日数設定を超えた場合。	①.スケジュールで設定している日時制限内に再起動をかけます。 ②.すぐに配布が必要な場合は、ワンショット配布より命令をだします。

次へ

13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果

[1]. エラーではないステータス

	ステータス	状態	対応方法
10	お知らせ [配布一時停止]	ゲームの不具合や、プロビジョンの不具合により、一時的にパッチサービスを停止している場合。	TB-PRESS内、「プロビジョン対応状況リスト」または、弊社よりリリースメールでご案内いたします。 サービス再開までパッチが当たりませんので手動のパッチが必要です。 ▼プロビジョン対応一覧 https://www.tbpress.jp/support/gamelist
11	[未設置]	対象ゲームがインストールされていない場合。	対象ゲームのインストールを行います。手動の場合、デフォルトのフォルダへインストールをご実施ください。
12	設置済み	該当タイトルがインストール済みの場合	-

13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果

[2]. エラーとなるステータス

	ステータス	状態	対応方法
1	エラー[Timeout]	配布設定時間を超過。 ①.長い期間パッチが当たらず、溜まっている場合。 ②.インストール直後でパッチが溜まっている場合。 ③.ゲームランチャーが特定できないエラーを発生した場合。	①.もう一度、再起動をかけて配布結果を確認します。 ②.配布時間を240～300分と長めに調整します。 ③.ゲームランチャーのエラーを確認し弊社へお問い合わせください。
2	エラー[原因不明]	ゲームランチャーからエラーメッセージが表示されるが、原因が特定できない場合。	対象PCでゲームを起動し、エラーメッセージを確認してください。一時的なエラーの場合、再現しない可能性があります。
3	ファイル生成エラー	配布モジュールを展開できなかった場合。 ①.ハードディスクの残量不足。 ②.パッチフォルダーの制御権限不足	もう一度、再起動をかけて配布結果を確認します。改善しない場合は、以下を確認します。 ①.Cドライブの残量を確認します。 ②.「C:¥Program Files¥ProVision」に管理者権限を与えます。 その他、NASの再起動を行います。
4	リトライ[ダウンロード失敗]	配布モジュールの転送中にエラーが発生。	再配布をお試しください。

次へ

13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果

[2]. エラーとなるステータス

	ステータス	状態	対応方法
5	エラー[転送]	配布モジュールの転送中にエラーが発生。 ①.ネットワーク上の障害でパケット損失。 ②.サーバーとの通信中にネットワーク切断。	①.もう一度、再起動をかけて配布結果を確認します。 ②.対象PCのネットワーク状況を確認します。
6	エラー[CRC Error]	転送した配布モジュールが実行できない。ネットワーク障害によるファイル損失。	①.もう一度、再起動をかけて配布結果を確認します。 ②.インターネットのパケット損失の状況を確認します。 ③.NASの再起動を行います。
7	エラー[ログイン失敗]	ゲームサーバーへのログイン失敗。 ①.ゲームサーバーのメンテナンス中。 ②.ネットワーク障害によるゲームサーバーとの通信不可。	①.メンテナンス時間を外してスケジュールを再設定してください。 ②.対象PCのゲームを起動し、ゲームサーバーに接続できるか確認を行います。
8	エラー[ファイル破損]	ゲームランチャーのファイルが損傷。 ①.ゲームランチャーで起動できない。 ②.ゲームランチャーでエラーメッセージが表示。	①.対象PCでゲームが起動できるか確認します。 ②.ゲームランチャーで表示されるエラーを確認。

14-1. ブースPCの定期アップデート計画を立てる

店内コンソールを利用した、ブースPCの定期アップデート計画を設定し、スタッフ様へ情報共有しましょう。

	項目	内容	確認☑
1	パッチ配布スケジュール設定	既存公認タイトルの確認と 新規導入時にスケジュール設定を確実に行いましょう。	
2	パッチ配布	店内で1日1回、再起動をかけるルールを決めましょう。	
3	パッチの配布確認・再配布	配布漏れの無いよう、パッチが当たっていないPCは、 再配布を行いましょう。	
4	情報収集	現在の不具合・お知らせ情報の確認や 弊社からリリースメールが届いているか確認を行いましょう。	

1.パッチ配布スケジュール設定

パッチ当てのフロー



自店が何のオンラインゲームを公認店舗としているのか
ネットカフェポータルサイト「Nepoca(ネポカ)」より、確認する事ができます。
自店が公認ネットカフェとなっているタイトルが、スケジュールに組まれているか確認をしましょう。

また、**新規タイトル導入時などスケジュール設定をし忘れないよう気を付けましょう。**

※本部コンソールのスケジュール設定については、本部ご担当者もしくは、
弊社が管理している店舗様については、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

▼ネットカフェポータルサイト「Nepoca(ネポカ)」

<http://www.nepoca.com/>

▼弊社カスタマーサポートお問い合わせ先

tbcafejp@technoblood.com

▶6-2.「曜日別状況」タブ インターフェースについてのご案内[[35](#)ページ参照]

次へ

14-1. ブースPCの定期アップデート計画を立てる

2. パッチ配布

パッチ当てのフロー



「〇時以降にブースPCを起動・再起動する」といったオペレーションルールを決めましょう。

スケジュール配布は、設定時間以降～命令が有効な期間内にPCを起動・再起動する事によりパッチ配布が開始されます。

毎週火曜日 12:00～14:00 の間は、プロビジョンメンテナンス実施のため、店内コンソールの利用ができません。

3. パッチの配布確認・再配布

パッチ当てのフロー



パッチの配布結果を確認しましょう。

状態が、「完了」になっていないPCについては、ワンショット配布で再配布を行いパッチが完了となるか確認しましょう。

※再実行回数制限を使い切っていない場合は、PCの再起動で命令が配布されます。

※「期間超過」・「ユーザー取り消し」により、スケジュール期間内に配布できなかった場合や不定期メンテナンス、大型アップデートの場合は、ワンショット配布で配布してください。

▶6-3. 「曜日別状況」タブ スケジュール配布 結果確認[[37](#)ページ参照]

▶6-6. 「ワンショット配布」タブ インターフェースについてのご案内[[43](#)ページ参照]

▶13-1. スケジュール・ワンショット 配布結果[[73](#)ページ参照]

4. 情報収集

現在の不具合・お知らせ情報をTB-PRESSよりご案内しています。

店内コンソールのTOPページからも確認できますが、WEBブラウザでお気に入り登録をさせていただくと便利です。重要な内容については、別途弊社よりリリースメールでご案内をさせていただきます。

▼プロビジョン対応一覧

<https://www.tbpress.jp/support/gamelist>

終わり

使用準備について

Q. インストーラーはどのように入手すればよいですか？**A. 「TB-PRESS プロビジョンサポート」より、常に最新のインストーラーをダウンロードしてご利用ください。**

インストーラーは、随時アップデートされます。必ず最新版をダウンロードしてご使用ください。

▼「TB-PRESS プロビジョン各種ダウンロード」店内コンソール インストーラー
https://www.tbpress.jp/support/provision_download

Q. 店内コンソールが動作するのに必要な環境を教えてください。**A. Cafevision Agentプログラム(XCoverryTB)がインストールされているブースPCと同一LAN内のネットワークPCに店内コンソールをインストールする必要があります。**

店舗内が複数のネットワークセグメントに分割されていたり、VLANでネットワークが分断されていると正常に動作しません。

※店内コンソールをインストールし、ブースPCと通信を開始した後、店内コンソール側のIPアドレスを変更した場合は、ブースPCとの通信を再開するためにPCの再起動が必要となります。

※通信が取れている場合、ログイン後に起動しているブースPCのツリー上のアイコンが青く表示されます。

※VLANネットワークの場合、共有ハブなど全てのブースPCと通信が取れるハブに店内コンソールを接続する必要があります。

▶ 2-2. 店内ネットワークの確認[[10](#)ページ参照]

Q. 店内コンソールを起動するとサーバーとの接続ができませんというメッセージが表示されます。**A. 以下、3点をご確認ください。**

- ①.インストールしているPCのネットワーク状況を確認してください。(インターネット接続確認など)
- ②.弊社がメンテナンスを行っている時間帯かどうか確認をしてください。
定期メンテナンス日・・・毎週火曜日 12:00～14:00
- ③.ネットワークやサーバーが混雑している可能性がありますので時間をあけてから再度お試しください。

次へ

使用準備について

Q. 長いパスワードを変更したいのですが。**A. 変更する事が可能です。**

ログインIDの変更はできませんが、パスワードは変更する事が可能です。
半角英数字4～32文字で以内で設定してください。

▶ 2-8. 店内コンソールログインパスワードの変更[[21](#)ページ参照]

Q. ブースPCが認識されません。**A. 店内コンソールを起動しているPCがブースPCと同一LAN環境かご確認ください。**

ツリー上にあるPCが、ブルーのアイコンになっている状態は、電源がついている事を表します。
電源がついているのにブルーになっていないのであれば、以下2点が原因と考えられます。

①. 同一ネットワーク上に無い場合

店内コンソールを利用する環境が同一LAN内で利用されていないと該当の症状となります。
店内のネットワークを確認しましょう。

②. ファイヤーウォールでブロックしている場合

店内コンソール、またはブースPCのファイヤーウォールが有効になっています。
店内コンソールの通信をブロックしてしまうので店内コンソール利用時は無効化してください。

▶ 2-2. 店内ネットワークの確認[[10](#)ページ参照]

▶ ②. Windowsセキュリティより、「ファイアウォールとネットワーク保護」の無効化[[15](#)ページ参照]

Q. 長いパスワードを変更したいのですが。**A. 変更する事が可能です。**

ログインIDの変更はできませんが、パスワードは変更する事が可能です。
半角英数字4～32文字で以内で設定してください。

▶ 2-8. 店内コンソールログインパスワードの変更[[21](#)ページ参照]

運用について

Q. 総ライセンス数や残余ライセンス数を確認する事はできますか？**A. 店内コンソールログイン後、画面右上に購入したライセンス数と残余ライセンス数を確認する事ができます。**

表示がない場合は、アイコンメニュー付近で右クリックをすると「License」と表示されますのでチェックをつけてください。

▶ 3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内[[28ページ参照](#)]

Q. ブースPCにCafevision Agent(XCoverYTB)をインストールしようすると「ライセンス数が超過しています」と表示されます。**A. ライセンス数を確認し不要な登録を店内コンソールから削除します。**

ブースPCの故障などにより、正常にCafevision Agent(XCoverYTB)をアンインストールできなかった場合、プロビジョンサーバーにライセンス情報が残ります。インストール台数など確認し登録が重複している場合は、店内コンソールより「認証データ削除」する事により空きライセンス数を増やすことができます。

▶ 5-1. 認証データ削除[[33ページ参照](#)]

Q. Cafevision Agent(XCoverYTB)のバージョンアップはどうしたら良いですか？**A. 店内コンソールより一斉にバージョンアップをかける事ができます。**

店内コンソールでは、指定したPCに対して同時に複数台バージョンアップを行う事が可能です。また、ブースPCで1台ずつ実施したい場合は、「XCoverYTB設定」>「更新チェック」>「PC再起動」でバージョンアップする事ができます。

▶ 7-2. Cafevision Agent アップデート[[54ページ参照](#)]

Q. XCoverYTB設定(リカバリー)を開くパスワードを忘れてしまいました。**A. 店内コンソールより、以下操作でパスワード変更する事が可能です。**

「リカバリーメニュー」>「対象PCに☑を入れる」>「パスワード変更」

▶ 3-2. ログイン時インターフェースについてのご案内[[28ページ参照](#)]

運用について

Q. XCoverTBのモード変更はできますか？**A. 「モード変更」の操作が可能です。**

「モード変更」の他に「変更データ保存」、「変更データ削除」の操作も可能です。

▶ 4-2. モード変更[[31](#)ページ参照]

Q. スケジュール配布・ワンショット配布が完了しているか確認できますか？**A. 確認可能です。**

「ソフトウェア配布」>「配布結果確認」より進捗状況を確認する事ができます。

▶ 6-9. 「配布結果確認」タブ パッチ配布状況確認[[48](#)ページ参照]

Q. 配布結果が「完了」になっていないパッチがありました。店内コンソールで再配布できますか？**A. 再配布する事が可能です。**

配布スケジュールを確認し「ワンショット配布」で配布する事が可能です。

▶ 6-6. 「ワンショット配布」タブ インターフェースについてのご案内[[43](#)ページ参照]

Q. アプリケーションで配布されないモジュールがありました。**A. アプリケーションの中には、NASが必要なモジュールもあります。
NASがオンラインになっており通信が取れているか確認をしてください。**

例) ESET Endpointアンチウイルス for ネットカフェ

▼FAQ [プロビジョン] 店内コンソールにログインしたら「NASとの通信に失敗しました。」と出るのですが。
<https://www.tbpress.jp/faq/01-008>

▼FAQ [プロビジョン] NASの再起動手順を教えてください。
<https://www.tbpress.jp/faq/01-030>

次へ

運用について

Q. i-フィルターの制御ができません。**A. 以下4つの原因が考えられますのでご確認ください。**

- ①. 「i-フィルター for ネットカフェ 2ライセンス版」を利用している場合、プロビジョンは対応しておりません。プロビジョンが対応しているのは、「i-フィルター for ネットカフェ(台数無制限版)」となります。
- ②. 初回利用時、店内コンソールの「i-フィルター設定」で入力したパスワードに誤りがある場合、管理画面へのログインパスワード・パッチアカウント登録で申請したパスワードと同様のパスワードを入力します。3つのパスワードが同様の物でないとi-フィルターを制御する事ができません。(店内コンソールでは、パスワードが正しいか判別は行いません。)
- ③. ブースPCのタスクバーに「i-フィルター for ネットカフェ」のアイコンがない場合、管理画面の設定で「[パソコン起動時に「i-フィルター」を自動起動させる] と [通知領域 (タスクトレイ) に「i-フィルター」のアイコンを表示する] のチェックボックスに☑が入っている必要があります。詳細については、本体マニュアルをご確認ください。

▼『i-フィルター for ネットカフェ』マニュアル(90,91ページ参照)

<https://www.daj.jp/bs/ifnc/enviroment/>

- ③. 店内コンソールとブースPCの通信が取れていない場合、グループ切り替えを行うことができません。
※ ツリー上で、グループ切り替えを行いたいPCがグレー (または赤) で表示されている場合はグループ切り替えを行うことができません。以下をご確認ください。

- ・ブースPCの電源が入っているか、インターネットに繋がっているか?
- ・店内コンソール利用PCのファイヤーウォールが無効化されているか?
- ・ブースPCと店内コンソール利用PCが同一ネットワーク上にあるか?

▶ 9-1. 「i-フィルター設定」概要[[60](#)ページ参照]

次へ

運用について

Q. ハードウェア構成変更 通知機能で誤検知と思われる検知がされます。

A. 以下の条件に当てはまっている場合、誤検知ではございませんのでご確認ください。

- ①. 任意でパーツ交換などにより、ハードウェア構成の変更を行った場合。
 - ②. 意図しないハードウェア構成の変更があった場合。
 - ③. 「コンピューターの管理」 > 「デバイスマネージャー」 > 「ディスプレイアダプター」内に2つ以上のデバイスが認識されている場合。
 - ④. PCの個別環境により、PC側で正常にデバイス情報を取得できなかった場合。
- ①～④以外で検知された場合は、弊社までお問い合わせください。

Q. VIRTUAL GATE利用時にP2P監視を確認するとTCP接続数が11以上になります。回線の負荷は、大丈夫でしょうか？

A. 関連プロセスが、「FoveServiceHost.」と表示されTCP接続数は、11以上に表示されますが、ダウンロード・アップロードの数値が高くなければ他ブースへの影響は低いと考えられます。

FOVEが常駐していても、それだけではPC負荷にはなりません。
ダウンロード・アップロードの数値が高くなければ、他ブースへの影響は低いです。

※関連プロセスには、1つのプロセス名しか表示されません。
ダウンロード・アップロードの数値が異常に高い場合は、FOVE以外のプロセスが立ち上がっている可能性もあります。